

\*\*\*\* \*\*\*\*\*\*

\*\* \*\*\*\*\* \*\*\* \*\*\*\*

Froges (38190)

\*\*\*\*\*.\*\*\*@\*\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Assistante SAV et ADV pièces détachées

## **EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**

sept. 2023 / août 2024 Assistante SAV et ADV pièces détachées

Général Matériel, Champ-Prés-Froges (38) Année scolaire 2023/2024 - alternance

Gestion du service après-vente, administration des ventes des pièces détachées (du devis à la livraison chez le client).

Gestion de la maintenance produit en respectant les attentes de fournisseur et client, création de devis et commandes, gestion du suivi de commande. Utilisation des logiciels EBP gestion commerciale ELITE et EBP CRM.

## **DIPLOMES ET FORMATIONS**

sept. 2021 / juil. 2024 IUT Gestion des Entreprises et des Administrations - BAC+3

**IUT GEA Grenoble**