



08/07/1975 (48 ans)

Nationalité Grèce

Permis B

Kallithéa

*****@*****.*****

Auxiliaire de vie, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2022 /

Conseillère clientèle

Teleperformance Grèce

- * Répondre aux demandes de renseignements des client(e)s et résoudre les problèmes ou les écarts dans leurs comptes.
- * Agente de centre d'appel soutien technique.
- * Représentante en matière d'aide à la clientèle.
- * Fournir aux clients et au public des renseignements concernant les produits, les services, les horaires, les taux, les règlements et les politiques en réponse aux demandes de renseignements faites par téléphone ou en personne.
- * Mettre les comptes à jour, envoyer les factures et traiter les paiements de réclamations d'assurance et recevoir des paiements pour des services.
- * Répondre, en personne ou au téléphone, aux demandes de renseignement des clients.
- * S'occuper des plaintes au sujet des produits, des services ou des politiques de l'établissement.
- * Recevoir les formulaires de demande de cartes de crédit ou les demandes d'emploi.

En parallèle

* Bénévolat avec Métropolitain hôpital piraeus avec le département d'urgence

01/2023 à présent

Translation en Anglais case pour les patients qui parlent seulement l'arabe ou le français pour que les médecins puissent examiner et les patients

* Cowa Facility Management (Cowa Hellas A .E.) (mi temps)

oct. 2018 / mars 2022

Auxiliaire de vie

Maison de retraite Sousse

- * prodiguer des soins d'hygiène et de confort.
- * Faire des tâches domestiques : entretien de la maison, courses, repas.
- * Tenir compagnie à la personne et l'accompagner dans ses activités surveillées la prise de médicaments.
- * S'assurer du bien-être de la personne, notamment sa santé physique et morale.
- * Venir en aide aux personnes âgées, souvent dépendantes ou atteintes de maladies et de troubles de l'âge avancés
- * Prodiquer les soins d'hygiène et de confort, dans le respect de l'intimité de la personne concernée.
- * Assister les personnes dans les activités quotidiennes : habillage, déshabillage, lever, coucher.
- * Surveiller la prise de médicaments conformément aux prescriptions des médecins
- * S'assurer du bien-être de la personne âgée, en veillant à sa santé physique et morale.

oct. 2000 / mars 2022

Enseignante d'anglais

Ecole secondaire / Tunisie

- * Préparer la matière à enseigner aux élèves
- * Fournir aux parents des rapports d'étape bihebdomadaires, présente les difficultés et partage les réussites.
- * Enseigner aux élèves selon un plan méthodique comprenant des cours magistraux, des discussions, des présentations audiovisuelles, des études en laboratoire, en atelier et pratiques.
- * Préparer, administrer et corriger les examens.
- * Évaluer les progrès des élèves, cerner leurs besoins individuels et discuter de leurs résultats avec les parents et les autorités scolaires
- * Préparer et mettre en œuvre des programmes de rattrapage pour les élèves

qui ont besoin d'un encadrement plus poussé.
* Guider et aider les enseignants novices pour avoir un très bon parcours.
* Corriger les épreuves nationales du brevet et baccalauréat.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 1995 / juin 2009 **Maîtrise Anglais de langues et littérature Anglaise Informatique** - BAC+4

/ Université des Arts et des sciences humaines /Sousse / Tunisie

COMPETENCES

cerner

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Français	
Arabe	Bilingue
Turc	Académique
Grec	Académique

CENTRES D'INTERETS

soin s d'hygiène et de confort, rapports quotidiens au aide soignante, visites quotidiennes des patients,
S'occuper