



01/08/1972 (51 ans)

*
Nice (06000)

*****@*****

Responsable/ Chargé de mission RSE Adaptable - Sérieux - Conscientieux, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mai 2013 / déc. 2020** **Gestion Service Après-Vente**
Franciaflex-(CARROS)
Gestion des réclamations clients professionnels B to B
Accueil client / Analyse des besoins clients/Gestion des conflits
Conseils et préconisations techniques
Négociation, Rédaction de devis
Saisie de commande SAV et/ou de commande facturée
Reporting en lien avec la Qualité : Actions correctives et préventives
Affectation aux processus
Capacité d'analyse
Responsable lutte contre le Harcèlement
Animation de réunions
- janv. 2011 / janv. 2013** **Commercial en Informatique**
ASAP Folder -(St LAURENT DU VAR)
Étude de marché sur solutions logiciels de gestion des laboratoires.
Travail de recherche et de synthèse
Benchmarking
- janv. 2010 / janv. 2011** **NTM- PVC (CARROS)**
Création et Gestion du planning des Techniciens SAV B to C
Mise en place d'un suivi informatisé des clients ayant permis
30 appels jours puis après 6 mois 2 à 3 appels jours
Relation avec les fournisseurs
Saisie de données techniques pour la production
- janv. 2008 / déc. 2009** **Qualiticien**
Société VALDISSERA (CARROS)
Mise à jour et suivi du système qualité et Sécurité
Création et suivi d'un tableau de bord d'indicateurs
- janv. 2006 / déc. 2007** **Ingénieur Qualité**
Laboratoires GENEVRIER - Service Assurance Qualité et Environnement (SOPHIA-ANTIPOLIS)
Évaluation de désinfectants et Validation de leurs activités
- janv. 2000 / déc. 2005** **Technicien Supérieur**
INSERM (NICE)
Projet Hospitalier de Recherche Clinique : « Exploration Fonctionnelle de la réponse immunitaire » *Personne Responsable en Radioprotection*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- mai 2022 / aujourd'hui** **Certification RNCP 7; « Green Management, RSE et Finance verte » -**
BAC+5
IFG Executive
- févr. 2021 / juin 2022** **Executive Master of Management: Program Manager; Étude de marché sur l'Hydrogène vert en France (Danfoss) Gestion de projet RSE,**

Innovation ; Marketin - BAC+5
Edhec Business School (NICE)

avr. 2022 / avr. 2022 « **Intégrer la RSE dans la pratique métiers et la stratégie business.** »
MOOC BPI Université

oct. 2005 / juin 2006 **Matser 2 Qualité et Méthodes de Validation** - BAC+5
Université -Joseph Fourier GRENOBLE; GRETA de Cannes- Grasse

/ **Maîtrise de biologie des populations et des écosystèmes** - BAC+4
Université Nice-Sophia Antipolis

COMPETENCES

RNCP 7, Office, Word, Excel, Powerpoint, Autocad Lite 2010, Sketchup pro 6, ERP CHACAL, WINPRO, Référentiels, ISO 9001 version 2000, AMDEC, HACCP

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Espagnol	Elémentaire
Français	

CENTRES D'INTERETS

Wing Chun, Musique, Cinéma, Lecture, Nouvelles Technologies, Gastronomer