



Permis B.A

** **

Montpellier (34000)

*****@*****.***

AGENT ADMINISTRATIF / SECRETAIRE MEDICALE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2023 /

AGENT ADMINISTRATIF / SECRETAIRE MEDICALE

Centre PROPARA - MONTPELLIER

Mission de secrétaire Médicale - Centre de suite de soins et de rééducation

Accueil physique et téléphonique

Gestion du courrier et des mails

Réservation, Information et Orientation

-Affranchissement et distribution du courrier

-Transfert d'appels

janv. 2020 / déc. 2022

CONSEILLERE EN RELATION CLIENTELE

LYON/ PARIS / MONTPELLIER

Télé conseil :Traitement d'appels téléphoniques (Clients, assurés, professionnels de la santé) .

Plateforme Tracing Covid - CPAM PARIS/BERCY

Dir. Rég. du Service Médical - DRSM MONTPELLIER

Plateforme Tracing Covid - CPAM MONTPELLIER

-Traitement des demandes et contrôle de la justification des prestations

-Suivi de la réglementation de la sécurité sociale.

Accueil et prise en charge de qualité : Réponse personnalisée - Analyse des demandes clients - Gestion des réclamations

Gestion des comptes débiteurs : Relance client

*Entreprises : CPAM, DRSM, SFR, ORANGE, CARREFOUR, INOVA
MESSER, PHARMADED, IMMO-DIFFUSION.*

janv. 2014 / déc. 2019

AGENT HOSPITALIER/ EMPLOYEE DE RESTAURATION

AUXILLAIRE DE VIE SOCIALE

Aide au maintien et au développement des capacités des personnes handicapées physiques

Aide au repas et à la prise des médicaments

Utilisation du matériel médical

Préparation des malades et du personnel hospitalier

Préparation de repas en restauration collective

Entreprises : AVIDOM, GIHP, CHU, PROPARA, ETBLS Scolaires.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2019

Certification prof. en Conseil et relation clientèle

AFPA Montpellier

/ juin 2005

1ère année BTS Communication des entreprises - BAC+2

ESIG Lyon

sept. 2002 / juin 2004

Baccalauréat Littéraire - BAC

Lycée Lumière / Lyon

COMPETENCES LINGUISTIQUES

CENTRES D'INTERETS

Ecriture : Recueil de nouvelle, Audiovisuel (Réalisation montage vidéo de JT amateur, reportages, voix Off, Chargée de rédaction