



\*\*\*\*\* \*\*

01/08/1972 (51 ans)

\* \*\*

Nice (06000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Responsable/ Chargé de mission RSE Adaptable - Sérieux - Conscientieux, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

mai 2013 / déc. 2020

#### Gestion Service Après-Vente

Franciaflex-(CARROS)

*Gestion des réclamations clients professionnels B to B*

*Accueil client / Analyse des besoins clients/Gestion des conflits*

*Conseils et préconisations techniques*

*Négociation, Rédaction de devis*

*Saisie de commande SAV et/ou de commande facturée*

*Reporting en lien avec la Qualité : Actions correctives et préventives*

*Affectation aux processus*

*Capacité d'analyse*

*Responsable lutte contre le Harcèlement*

*Animation de réunions*

janv. 2011 / janv. 2013

#### Commercial en Informatique

ASAP Folder -(St LAURENT DU VAR)

*Étude de marché sur solutions logiciels de gestion des laboratoires.*

*Travail de recherche et de synthèse*

*Benchmarking*

janv. 2010 / janv. 2011

NTM- PVC (CARROS)

*Création et Gestion du planning des Techniciens SAV B to C*

*Mise en place d'un suivi informatisé des clients ayant permis*

*30 appels jours puis après 6 mois 2 à 3 appels jours*

*Relation avec les fournisseurs*

*Saisie de données techniques pour la production*

janv. 2008 / déc. 2009

#### Qualiticien

Société VALDISSERA (CARROS)

*Mise à jour et suivi du système qualité et Sécurité*

*Création et suivi d'un tableau de bord d'indicateurs*

janv. 2006 / déc. 2007

#### Ingénieur Qualité

Laboratoires GENEVRIER - Service Assurance Qualité et Environnement (SOPHIA-ANTIPOLIS)

*Évaluation de désinfectants et Validation de leurs activités*

janv. 2000 / déc. 2005

#### Technicien Supérieur

INSERM (NICE)

*Projet Hospitalier de Recherche Clinique : « Exploration Fonctionnelle*

*de la réponse immunitaire » Personne Responsable en Radioprotection*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

mai 2022 / aujourd'hui

**Certification RNCP 7; « Green Management, RSE et Finance verte » -**

BAC+5

IFG Executive

févr. 2021 / juin 2022

**Executive Master of Management: Program Manager; Étude de marché sur l'Hydrogène vert en France (Danfoss) Gestion de projet RSE,**

**Innovation ; Marketin** - BAC+5  
Edhec Business School (NICE)

**avr. 2022 / avr. 2022**      « **Intégrer la RSE dans la pratique métiers et la stratégie business.** »  
MOOC BPI Université

**oct. 2005 / juin 2006**      **Matser 2 Qualité et Méthodes de Validation** - BAC+5  
Université -Joseph Fourier GRENOBLE; GRETA de Cannes- Grasse

/                                      **Maîtrise de biologie des populations et des écosystèmes** - BAC+4  
Université Nice-Sophia Antipolis

## **COMPETENCES**

---

RNCP 7, Office, Word, Excel, Powerpoint, Autocad Lite 2010, Sketchup pro 6, ERP CHACAL, WINPRO, Référentiels, ISO 9001 version 2000, AMDEC, HACCP

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

<b>Anglais</b>	Professionnel
<b>Espagnol</b>	Elémentaire
<b>Français</b>	

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Wing Chun, Musique, Cinéma, Lecture, Nouvelles Technologies, Gastronomes