***** ******
N,j CIP/ EDUCATRICE

** ** ** ***** ****** *** * ****
Marseille (13000)
****
****.******@*******.**

Conseillère en Insertion Professionnelle, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2021 / déc. 2022 — **Conseillère en Insertion Professionnelle**
SIGMA-FORMATION

janv. 2021 / — Surevillance de nuits en foyer MNA- SOLIHA PROVENCE

janv. 2019 / janv. 2021 — **Conseillère en Insertion Professionnelle**
ADDAP13 (Marseille 13013)

janv. 2018 / janv. 2019 — **Auxiliaire de vie scolaire**
Collège Chevreuil Champavier (Marseille 13005)

janv. 2015 / déc. 2017 — **Agent d'accueil**
MDS (Chartreux 13004)

janv. 2014 / janv. 2015 — **Réceptionniste**
HOTEL MAS DE L'ETOILE Aubagne
** Accueil client /Création des Réservations avec le logiciel Choice Advantage*

janv. 2013 / — **Téléconseillère**
CERTICALL/FREE - Marseille
** Résolutions des dysfonctionnements techniques des abonnés*

janv. 2009 / déc. 2011 — **Conseillère à l'emploi**
POLE EMPLOI/ Plateforme téléphonique - Marseille
** Inscription des demandeurs d'emploi*
** Information sur les dossiers, gestions des réclamations*
** Traitement des dossiers de chômages*

janv. 2008 / janv. 2009 — **Téléconseillère**
Société SYNERFIL - Paris
** Campagne d'appels pour la réalisation du colloque annuel des actionnaires du groupe*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2019 — **formation CIP : Conseiller en Insertion Professionnelle** - BAC+4
COLLEGE COOPERATIF

sept. 2011 / juin 2012 — **Licence Administration Économique et Sociale** - BAC+3
Faculté économie et gestion Colbert - Marseille

sept. 2007 / juin 2008 — **Titre professionnel «Conseiller Service Client à Distance»**
AFPA de Créteil

sept. 1998 / juin 2000 — **DEUG 2 «Sciences de l'éducation »** - BAC+2
Faculté des lettres et sciences humaines au Mali

COMPETENCES

d'évolution, Microsoft Word, Microsoft Excel, Powerpoint

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français