



***** **

** **

Bischheim (67800)

****.*****@*****.***

TECHNICIENNE SUPPORT LOGICIEL, DEDALUS BIOLOGIE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2018 / oct. 2019

TECHNICIENNE SUPPORT LOGICIEL, DEDALUS BIOLOGIE

- * Assistance des laboratoires à distance concernant le logiciel et le matériel associé à celui-ci
- * Participation au développement du logiciel
- Relation clientèle (par téléphone) :
- * Prise en compte des demandes
- * Identification des besoins
- * Traitement des demandes
- Relation clientèle (en direct) :
- * Traitement des demandes et assistance sur site

oct. 2015 / mai 2018

BIO-HYGIENISTE, HÔPITAUX UNIVERSITAIRES DE STRASBOURG

Missions :

- * Interprétation des résultats des contrôles, suivi des indicateurs de conformité et actions correctives
- * Mise à jour des protocoles et référentiels institutionnels
- * Formation continue des professionnels de santé
- * Participation aux audits du pôle de biologie ainsi qu'à la rédaction de plan de nettoyage
- * Référente « hygiène » pour le pôle de biologie

janv. 2010 / déc. 2015

TECHNICIENNE DE LABORATOIRE

PLATEAU TECHNIQUE

Missions :

- * Réalisation des prélèvements sanguins dans le respect du GBEA
- * Traitement des prélèvements réceptionnés au LABM (pré analytique, analytique et post-analytique)
- Contrôles d'ordonnance, ensemencement et traitement J0 des échantillons biologiques ambulatoires et provenant d'établissement de soins. Lecture de lames et réalisation de cytologie manuelles et sur automate.
- Travail sur automates de biologie moléculaire.
- Traitement J1 et J+1 des échantillons : identification des germes et conduite diagnostique.
- Réalisation et lecture d'antibiogrammes.
- * Participation active à la démarche qualité et l'accréditation ISO 15189 : rédaction de procédures, réception et traitement des CQI, CQE...
- * Participation active à la démarche HSE : collecte et tri des fiches de données de sécurité et fiches techniques des réactifs et produits utilisés.
- * Maintenance préventive et curative de divers automates
- * Approvisionnement et réalisation d'inventaires des stocks
- * Réalisation des maintenances internes des équipements de laboratoire
- * Participation au roulement de gardes les week-ends et jours fériés

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ oct. 2017

Soutenance du mémoire de la licence le; « Analyse des risques liés au développement et à la prolifération de légionelles sur le réseau d'eau du CMCO » - BAC+3

sept. 2015 / juin 2017

LICENCE PROFESSIONNELLE « GESTION DU RISQUE INFECTIEUX ASSOCIÉ AUX SOINS », FORMATION CONTINUE - BAC+3
Université de Strasbourg

sept. 2008 / juin 2010

BTS ANALYSES BIOLOGIQUES ET MEDICALES - BAC+2
Lycée Jean Rostand

/ juin 2008

Lycée Marie Curie

/

BACCALAUREAT SCIENTIFIQUE, OPTION « SCIENCES DE LA VIE ET DE LA TERRE » - BAC

COMPETENCES

amélioration continue, pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Professionnel
Allemand	Elémentaire

CENTRES D'INTERETS

Randonnées, voyages, Nouvelles technologies, Nutrition, cuisine, Sport