



26/04/1994 (30 ans)

\*\* \* \* \* \* \* \* \* \* \* \* \* \* \* \* \* \* \* \*

Troyes (10000)

\* \* \* \* \* \* \* \* \* \* \* \* \* \* \* \* \* \*

\* \* \* \* \* \* \* \* \* \* \* @ \* \* \* \* \* . \* \* \*

## Bénévole, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2021 / avr. 2022

#### Agent d'accueil

Intesa san paolo, Italie

- \* *Prise de rendez-vous en tenant compte des disponibilités.*
- \* *Préparation du courrier sortant*
- \* *Gestion administrative des dossiers*
- \* *Accueil et renseignement des clients à leur arrivée*
- \* *Réponse aux demandes de renseignements*

juin 2021 / nov. 2021

#### Vendeuse en magasin

Italie

- \* *Mise en place et promotion des opérations commerciales*
- \* *Accompagnement des clients dans leur achat*
- \* *Accueil des clients*
- \* *Rangement et nettoyage du magasin*
- \* *Aménagement des rayons*
- \* *Gestion des stocks*
- \* *Réception et contrôle des arrivages*

janv. 2017 / déc. 2022

#### Bénévole

CARITAS, Italie

- \* *Préparation des paniers alimentaires pour les bénéficiaires*
- \* *Gestion des stocks alimentaires*
- \* *Nettoyage des locaux et sanitaires*
- \* *Accueil et orientation des nouvelles personnes demandant de l'aide*
- \* *Distribution de vêtements*
- \* *Interprète italien, anglais, dioula, bambara, koyaka, mandingo (dialectes d'Afrique de l'Ouest)*

janv. 2017 / déc. 2019

#### Agent hôtelier

B&B - Italie

- \* *Préparation des buffets*
- \* *Accueil des clients/distribution des chambres*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2014 / août 2015

#### Licence 1 comptabilité - BAC+3

Pigier, Côte d'Ivoire

/ juin 2014

#### Baccalauréat G2 - BAC

Côte d'Ivoire

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Italien

Français

Basque

