



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

01/07/1970 (53 ans)  
Nationalité FRANCAISE  
Permis B

\* \*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

Nogent-sur-Marne (94130)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

## DIRECTEUR GENERAL, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2018 / janv. 2022

#### DGA / DG association nationale

Association Nationale Paris

*Réseau national de 57 ESSMS, 1200 salariés, budgets 90 M€. Personnes âgées, personnes en situation de handicap, maintien à domicile. Audits, stratégie, management et pilotage, hygiène, hébergement, restauration, accompagnement et prise en charge, soins, environnement extérieur (partenariats), développement et communication, fonctions supports expertes, management de la qualité. Retour à l'équilibre. Relations tutelles (CPOM, AAP, AMI, innovation). Professionnalisation des équipes opérationnelles et constitution d'une équipe siège support.*  
*Référent national Direction Générale de la Cohésion Sociale (DGCS), travaux profils de direction ESSMS. Réseau national de 57 ESSMS, 1200 salariés, budgets 90 M€. Personnes âgées, personnes en situation de handicap, maintien à domicile. Audits, stratégie, management et pilotage, hygiène, hébergement, restauration, accompagnement et prise en charge, soins, environnement extérieur (partenariats), développement et communication, fonctions supports expertes, management de la qualité. Retour à l'équilibre. Relations tutelles (CPOM, AAP, AMI, innovation). Professionnalisation des équipes opérationnelles et constitution d'une équipe siège support. Référent national Direction Générale de la Cohésion Sociale (DGCS), travaux profils de direction ESSMS.*

*Compétences : Gestion du personnel · Communication stratégique · Entretiens · Conseil · Gestion des ressources humaines · Relations avec les employés · Politiques RH · Gestion de la performance · Gestion partenariat · Développement de leadership · Leadership d'équipe · Audit · Partenariats stratégiques · Compétences analytiques · Budget*

janv. 2016 / juil. 2018

#### DIRECTEUR GÉNÉRAL

ADPAD

*Directrice Générale ADPAD : ESSMS établissements & services sanitaires et médico-sociaux (Région Nouvelle Aquitaine). 700 salariés, 4500 clients (SAAD, 2 SPASAD, SESSAD Centre Expert Autisme, Service Familles, Pôle Aidants-Aidés). Politique RH de Qualité de Vie au Travail. Gestion de projets inter établissements avec mise en place de partenariats basés sur des projets innovants (lutte contre la perte d'autonomie, isolement social, etc). Pilotage de l'activité (exploitation, RH, développement). Retour à l'équilibre. Dialogue social. Projets de Service. Evaluations internes et externes. Conseiller Prud'homal (collège employeurs du Limousin). Vice-Présidente du CDCA (Conseil Départemental de la Citoyenneté et de l'Autonomie). Représentante Régionale de l'Association Française des Aidants.*

janv. 2012 / janv. 2018

#### Directrice Pôle Maintien à Domicile

Fondation Hospitalière Sainte-Marie

, rattachée au

*Directeur Général \* 3 500 salariés \* 10 000 clients*

*\* Direction d'établissements sanitaires médicosociaux Services d'Aide et d'Accompagnement*

*à Domicile SAAD (secteur à but non lucratif, santé, action sociale) audits de structures,*

*stratégie de redressement, développement de l'activité, cadre et cycle budgétaires des*

*ESMS, tableaux de bord indicateurs SAAD, ressources humaines, relations partenaires, relations tutelles, CPOM, management du personnel, recrutement & formation, refonte des*

*process opérationnels, PE/PS, gestion de projets transversaux, dialogue social.*

janv. 2010 / déc. 2012

#### Directrice région IDF

O2 CARE SERVICES

, rattachée au Directeur Réseau \* Groupe O2 (services à la  
\* Animation et développement d'un réseau de 32 agences (1200 salariés) : remise à  
niveau  
des agences existantes et ouverture de nouvelles agences en Ile-de-France : fort  
développement du réseau, augmentation de la visibilité et de la notoriété du groupe  
\* Refonte des agences présentant des résultats insuffisants : audit des procédures et  
méthodes, analyse des fonctions, missions et métiers, entretiens avec les  
collaborateurs  
\* Analyse critique du fonctionnement  
\* Mise en place d'outils de motivation des encadrants \* Recrutement et formation de  
personnel \* Réorganisation des salariés en agence et formation des équipes \* Mise en  
place d'audits d'exploitation \* Mise en place de la norme NF

**janv. 2007 / janv. 2010**

**Directrice région Nord-Est**

O2 CARE SERVICES

rattachée au Directeur Réseau \* Groupe O2 \* 6500 salariés \*  
70 m€ \* Lille

\* Animation et développement d'un réseau de 24 agences (1300 salariés) : fort  
développement  
dans

les services à la personne et amélioration de la qualité de service

\* Analyse des points forts et dysfonctionnements au sein des agences \* Elaboration  
des

pistes de réflexion et d'actions d'amélioration \* Mise en place de contrôles plus  
réguliers et ciblés \* Formation du personnel aux pratiques de recrutement, en  
commercial

et management \* Mise en place du label Qualicert

**janv. 2004 / déc. 2006**

**Directrice région IDF**

, rattachée au PDG \* Sbc Francintérimaire \* Paris

\* Création et développement d'un réseau de 4 agences en Ile de France, en travail  
temporaire au sein du secteur de la santé : augmentation du CA et diminution du turn-  
over

des intérimaires

\* Recrutement, prospection, visites commerciales \* Réflexion et mise en place d'outils  
commerciaux permettant la fidélisation des intérimaires dans les métiers à forte  
pénurie

de personnel \* Mise en place d'un logiciel de reporting \* Management d'équipes  
pluridisciplinaires d'agence

**janv. 1998 / janv. 2004**

**Responsable d'agences Directeur Général**

Vediorbis (L'Appel Médical) \* Paris

Responsable d'agences, rattachée au Directeur Général \* Groupe

\* Développement d'agences spécialisées dans le travail temporaire pour le personnel  
du

secteur public et privé de la santé : multiplication par 8 du CA (jusqu'à 12 m€) et  
vente

de services à forte marge

\* Mise en place du système de gestion de la relation client (CRM) du groupe \*

Reporting,

analyse, plan d'actions adapté aux problématiques de chaque agence \*

Accompagnement et

formation des collaborateurs \* Prospection & visite des grands comptes \*

Développement

de nouveaux marchés

**janv. 1996 / janv. 1998**

**Directrice d'agence et coordination nationale**

Paris & Marseille

, rattachée au Directeur Général \* Cil

Unicil \* Marseille

\* Augmentation des ventes du 1% logement auprès des entreprises grands comptes:  
le CA de la

collecte a été doublé chaque année, et le taux de vente a atteint 90%

\* Prospection des grands comptes et des banques, visites des prospects et clients \*

Montage des dossiers de prêts \* Recrutement et management d'équipes sur

**janv. 1995 / déc. 1995**

**Responsable commerciale**

PROJI \* Courtomer (77)

\* Gain de nouveaux marchés à l'échelle nationale : équipementiers, BTP, etc. \*

Prospection

et suivi des relations commerciales grands comptes

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

sept. 1992 / oct. 1994 **3ème cycle MBA \* Option Commerce international** - BAC+4  
ESC RENNES SCHOOL OF BUSINESS, OPEN UNIVERSITY OF LONDON

/ juin 1992 **Maitrise d'Anglais; enseigné en collège et lycée, BTS** - BAC+4  
Université Rennes II; Université

/ juin 1988 **BAC (mathématiques et philosophie) \*** - BAC  
Lycée Benjamin Franklin, Auray (56)

## COMPETENCES

---

PROCESS COMMUNICATION, MANAGEMENT, DEVELOPPEMENT, GESTION, ETS SANITAIRES ET MEDICO-SOCIAUX

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

<b>Anglais</b>	Bilingue
<b>Espagnol</b>	Académique

## CENTRES D'INTERETS

---

SPORTS, VOYAGES