



* **

La Riche (37520)

*****@*****.***

Équipier polyvalent, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- nov. 2021 / août 2022** **Équipier polyvalent**
Lidl - Tours
- juin 2020 / déc. 2020** **Agent d'accueil**
cnav - Tours
** Accueil des visiteurs au comptoir, contrôle des pièces d'identité et mise à jour du registre, délivrance des badges d'accès, suivi des sorties.*
** Tenue du standard téléphonique : réponse aux diverses demandes de renseignements, transfert des communications, prise des messages, filtrage.*
** Tâches administratives : classement et archivage de documents, gestion de dossiers, mise à jour de tableaux de bord, saisie informatique.*
** Gestion du standard téléphonique, traitement des appels entrants, relevé et transmission des messages, réponse aux demandes de renseignements, transfert des communications.*
- janv. 2019 / févr. 2021** **Chef d'entreprise**
Bar Le Triomphe - Tours
- févr. 2016 / avr. 2016** **Agent d'accueil**
Pro Activ - Tours
Hôtesse d'accueil.
- oct. 2015 / déc. 2015** **Conseillère de vente en prêt-à-porter**
Jacadi - Tours
Vente prêt-à-porter.
- mai 2015 / juil. 2015** **Agent d'accueil**
Anissa Voyages - Tours
Hôtesse d'accueil, conseillère , agent de voyage.
- juin 2014 / juil. 2014** **Vendeuse en prêt-à-porter**
Jacadi - Tours
Vente en prêt-à-porter
- janv. 2014 / févr. 2014** **Conseillère de vente en prêt-à-porter**
Okaidi - Tours
Vente en prête-à-porter

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2018** **BTS : Négociation Relation Client** - BAC+2
Ecole Supérieur Tourangelle Supérieur - Tours
- / juin 2016** **Baccalauréat professionnel : Accueil Relation Clients et Usagers** - BAC
Lycée François Clouet - Tours

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Elémentaire
Français

CENTRES D'INTERETS

Sport, Cuisine, Films, Series, Lecture