



***** *****

28/04/1959 (65 ans)
Nationalité Française
Célibataire
Permis B

***** ** ***** ** *****

Saint-Chaffrey (05330)

****.*.*.*@*****.***

Responsable Hébergement, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- juil. 2016 / aujourd'hui** **JURY**
CATL, GH, Réception RET
- nov. 2021 / juin 2022** **Formatrice Hôtellerie hébergement**
Independant
Formatrice session gouvernante hôtellerie (cœur de métier, mode opératoire procédure, gestes postures, prévention sécurité, droit contrat)
- déc. 2020 / janv. 2021** **Responsable accueil**
Omeris Lyon
*Accueil résidence Ehpad
Gestion planning visite, prestataire de service, téléphone, dossier trajectoire, mail....*
- mars 2018 / oct. 2021** **Gouvernance 1re Réception**
Chaîne Thermale du Soleil (Rés. Les Grands Pins)
- oct. 2016 /** **Formatrice Agent Hôtelier**
GRETA (Briançon)
- déc. 2001 / juin 2015** **Responsable Hébergement**
Village club 4 saisons St Chaffrey
- janv. 1995 / déc. 2000** **réceptionniste**
Maeva Serre-Chevalier
- nov. 1990 / avr. 1994** **Secrétaire de direction**
GWF & SWEDISH MACHINE GROUP - Bron
- juin 1990 / sept. 1990** **Agent d'escale**
LYS AIR - Aéroport Lyon Satolas (St Exupéry)
- janv. 1980 / janv. 1989** **Claviste**
LYON MATIN - Presse - Lyon
- /** **Hôtesse Office du Tourisme Tenerife***
Boscolo Tour
- /** **Réceptionniste**
Croisières Paquet - Secrétaire-Accompagnatrice

DIPLOMES ET FORMATIONS

- juin 2021 / août 2021** **Coach bien être et nutrition**
School online University

- nov. 2020 / nov. 2020** **Massage confort main visage**
À fleur de peau
- janv. 2016 / févr. 2016** **Billetterie Amadeus**
Camas Pusignan
- sept. 2015 / sept. 2015** **Agent Escale Commercial; Stage Aviapartner** - BAC+6 et plus
Camas Pusignan; Aéroport St Exupéry Lyon
- déc. 2014 / déc. 2014** **3 déc; Production et distribution produits touristiques** - BAC+6 et plus
ESCAET Aix en Provence
- / juin 1990** **Techniques, prospection, négociation**
ASS Formation Villeurbanne
- / juin 1989** **Certificat Hôtesse accueil; BTS; Niveau 1re G** - BAC+2
Ecole IEF, Lyon; Ecole PIGIER, Vienne
- /** **Initiation gestion création d'entreprise**
Chambre des Métiers de Lyon

COMPETENCES

Windows XP, Word, Excel, Publisher, Power Point, Apple, Pages, Keynote, Numbers, 4D, CEGID, Hermès, Amadeus, GH, Pins

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire
Allemand	
Italien	Elémentaire

CENTRES D'INTERETS

natation, marche, Tai Chi). Naturopathie/Aromathérapie, MTC, Shiatsu