



25/08/1994 (29 ans)
Permis B

Rennes (35000)

*****@*****.***

AGENT D'ENTRETIEN, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- févr. 2024 /** **AGENT D'ENTRETIEN**
ASSOCIATION PRESTAT'AIR
- août 2021 / févr. 2023** **CONSEILLERE CLIENTELE**
EDF CESSON SEVIGNE
*d'électricité pour les professionnels - Vente de services.
Traitement des réclamations clients - Recouvrement ;
gestion des impayés, remboursements - Valorisation
satisfaction et espace clients - Mise en relation avec nos
partenaires*
- juin 2017 /** **AGENTE DE VOYAGES**
HAVAS VOYAGES COURNON
14.06.2019
- nov. 2016 /** **HOTESSE D'ACCUEIL**
PAG ACCUEIL CLERMONT-FD
congrès. Et lors des matchs de rugby de l'ASM
- nov. 2016 /** **AGENTE DE BILLETTERIE**
FNAC CLERMONT-FD
31.12.2016
- juin 2016 /** **VENDEUSE BOUTIQUE**
VULCANIA SAINT OURS
d'articles, dans les 3 boutiques souvenirs du Parc
- déc. 2015 / janv. 2016** **AGENTE DE BILLETTERIE**
FNAC CLERMONT-FD
*spectacles. Gestion des retours d'articles (échanges et
remboursements) du rayon librairie*
- juin 2015 / sept. 2015** **AGENTE DE VOYAGES**
HAVAS VOYAGES COURNON
*d'appels entrants ; Accueil, ouverture de dossiers
d'assistances, recherche d'hébergements et de vols en
urgence. Pour les sinistrés et pour les professionnels de
santé. Propositions et validations des prestations auprès
des assurances.*
- juil. 2013 / janv. 2014** **EMPLOYE POLYVALENTE**
TOTAL ACCESS AUBIERE
*Entretien boutique mise en rayon.
Nettoyages des pompes de carburant et des pistes `*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2015** **BTS TOURISME - BAC+2**

/ juin 2013

BAC PRO; Accueil et Relation aux Clients et Usagers - BAC
A.R.C.U CLERMONT FERRAND; Lycée Amédée GASQUET

COMPETENCES

Amadeus, Powerpoint, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français