



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

\*\* \*\* \*\* \*\*\*\*\*

Vitry-sur-Seine (94400)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*.\*\*\*

---

## Directeur de Secteur, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

**août 2021 / déc. 2021**

**STUDI**

*Ingénierie pédagogique et Formation*

*\* Conception de contenus pédagogiques (cours, screencast, quiz...) sur les parcours TSSR et AIS*

*\* Cours en live, réponses sur le forum, parcours systèmes et réseaux chez STUDI*

**juin 2021 / août 2021**

**Stage Administrateur Systèmes**

La Poste - CSM-SI (Dijon)

• *Résolution d'incidents*

• *Travail sur scripts d'automatisation*

• *Procédure d'installation et prise en main d'AWX Ansible*

**juin 2015 / août 2022**

**Directeur de Secteur**

LA POSTE (Paris 13ème et Paris 5ème)

*\* Management (2 bureaux avec un total de 21 agents dont 5 conseillers bancaires et 3 encadrants)*

*\* Mise en place de réorganisations / accompagnement de la transformation du réseau / adaptation du parcours client pour une meilleure expérience client*

*\* Pilotage et maîtrise des risques bancaires et non bancaires, plan d'actions, suivi des actions, contrôles.*

*\* Développement commercial, accompagnements et montée en compétence des collaborateurs, atteinte de la feuille de route secteur*

**déc. 2008 / juin 2015**

**Conseiller Spécialisé en Patrimoine et Moniteur des ventes bancaires**

LA BANQUE POSTALE (Paris 13ème)

*\* Prise en charge d'un portefeuille de 250 clients pour 45 millions d'euros d'encours.*

*\* Assistance et professionnalisation des conseillers, développement de la synergie.*

*\* Préparation et animation de réunions en appui du DET, en apportant une expertise patrimoniale et collaboration locale sur la mise en place de plan d'action.*

**janv. 2005 / déc. 2008**

**Conseiller Clientèle**

LA BANQUE POSTALE (Paris 5ème)

*\* Tutorat d'un conseiller financier en alternance*

*\* Classée sur tous les défis, classée 7ème au national sur le défi « héros 2008 ».*

**déc. 2000 / janv. 2005**

**Chef d'équipe**

LA POSTE (Paris 13ème)

*\* Participation active à la création d'un bureau de Poste.*

*\* Encadrement des guichets, gestion des feuilles de présence.*

*\* Elaboration et mise en œuvre d'un plan d'action pour la gestion de la caisse.*

C1 - Interne

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

**sept. 2022 / sept. 2023**

**Licence professionnelle Administration et Sécurité des Réseaux - BAC+3**

Université Paris-Est Créteil

**sept. 2008 / janv. 2021**

**Obtention du titre professionnel de Niveau 5 de Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux**

- sept. 2016 / déc. 2016**      **Formation Manager à priorité bancaire**  
Ecole de la Banque et du Réseau Certifiée : 15,6/20
- déc. 2008 / mai 2009**      **Formation Conseiller spécialisé en patrimoine; Maîtrise du logiciel BIG Expert**  
La Banque Postale - PricewaterhouseCoopers - GVGM
- / mars 2006**                      **Obtention Habilitation Assurance, tous produits d'assurance**
- sept. 1999 / juin 2000**      **Médecine, PCEM1**
- / juin 1999**                      **Obtention baccalauréat scientifique, Spécialité mathématiques - BAC+4**

## COMPETENCES

---

Active Directory  
Administration Windows Server  
Administration Serveurs Linux  
GLPI  
Virtualisation  
Supervision  
Configuration réseau  
Routage  
Stockage et sauvegarde

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**                              Courant  
**Français**