



26/11/1995 (28 ans)
Permis B

* * * * *

Boussicourt (80500)

*****.*****@*****.***

Téléconseiller, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- avr. 2021 / sept. 2022** **Téléconseiller**
Coriolis Service
En télétravail
* Assistante de manager (aide à la gestion d'une équipe de 13 collaborateurs, vérification des chiffres et édition de factures)
* Formation de nouveaux collaborateurs
* Relations clients, traitement de réclamations (par téléphone ou par mail)
- mars 2019 / juil. 2020** **Hôtesse d'accueil et de caisse**
Intermarché
* Préparation des plannings d'une équipe
* Comptabilité du coffre et des caisses
* Accueil clients
- janv. 2018 / févr. 2019** **Assistante juridique**
Cabinet Bibard Avocats
* Assistance de 8 avocats (préparation des agendas, des dossiers d'audience et des audits)
* Accueil physique et téléphonique des clients
- janv. 2015 / janv. 2018** **Hôtesse de caisse**
Lidl
* Responsable boulangerie & propreté du magasin
* Accueil clients, Mise en rayon

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2014 / juil. 2016** **BTS Assistant de Manager - BAC+2**
Lycée Boucher de Perthes
- sept. 2011 / juil. 2014** **Baccalauréat Professionnel Comptabilité et Secrétariat - BAC**
Lycée Boucher de Perthes

COMPETENCES

Excel, PowerPoint, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Espagnol
Français

CENTRES D'INTERETS

Défense des animaux, Lecture, Cinéma, Basket, Handball, Badminton, Aquagym

