



** *****

Villeneuve-la-Garenne (92388 CEDEX)

*****.*****@*****.***

Chargée de Clientèle, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2018 / déc. 2022

Chargée de Clientèle

BFORBANK

Relation clients Back & Front Office, Conseil, support, ventes au sein de différentes structures Banques - Assurances - Industries alimentaire - Automobiles ...

BFORBANK (Banque en ligne) - BNP PARIBAS - 3F immobilière (Bailleur social) - SARETEC (Assurances) - ELIOR (restauration collective et service) - MONDIAL PARE-BRISE (spécialiste de la réparation et du remplacement de tous vitrages automobiles) - CAFÉS RICHARD (spécialiste du café) - EDENRED FRANCE (créateur du ticket restaurant) - SCHINDLER (Fournisseur leader d'ascenseurs, d'escaliers mécaniques et des services afférents)

janv. 2015 / janv. 2018

Technicienne Helpdesk

SNAFFIX

Maintenance informatique à distance - Conseil / support

janv. 2013 / déc. 2014

Accueil & support clients

Groupe H2A & Aston Agency

Accueil clients - support aux différentes structures et clients.

janv. 2012 /

Conseillère Multimédia

Free

Free (Accompagner les abonnés en leur apportant un support dans l'installation de leur matériel et dans l'utilisation des services multimédia)

janv. 2010 / janv. 2012

Graphiste /Développeuse

CANAL PLUS Société Michel Doré pour canal Plus (75009 Paris)

janv. 2002 / janv. 2010

Intégratrice Web

Laboratoire d'Aubervilliers

Accompagnement des artistes dans la conception et la réalisation de projets Web Artistiques -

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2016

Titre Professionnel : Programmation / Développement Web - Création de site HTML/CSS 2009 - BAC+2

Ecole Multimédia Nogent; Ceta - 75

/ juin 1994

BAC Gestion G2 - BAC

COMPETENCES

IOS, SAP, Base de données/Applications, Css, Développement Web, Html, Helios, Maintenance

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Elémentaire
Français	