



Permis B

** **

Meyzieux (69330)

*****@*****.**

Chargé de clientèle à, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2020 / nov. 2022

Chargé de clientèle à

Attestation Légale OFA - Sociable

- Sociable Misson réalisée : Relance des clients pour la mises à jour de leurs
- Enthousiasme dossier administratif, vérification de documents légaux
- Accueillante

sept. 2019 / juil. 2020

Commerciale

ECA ASSURANCE à VILLEURBANNE

* Diplôme/ Formation :

Mission réalisée : Accompagner chaque client pendant le

sept. 2018 / janv. 2019

Téléconseiller

CIC & Crédit Mutuel à IPS Rhône ALPES

* Connaissance en communication

organisation et comptabilité : Mission réalisée : renseigner le client sur les produits proposés,

prendre des rendez-vous auprès de leurs conseiller, effectuer

- Accueil et orientation du client opérations bancaire
- Création de dossier et suivie du dossier * Employée comptable et administratif ACTA Assistance
- Rédaction de réunion à LIMONEST
- Rédaction contre rendu

Mission réalisée : Réceptionner, vérifier, classer et archiver

* Centre d'intérêts : les pièces comptable (validité de pièces justificatives, contrôles Des factures...), gérer les relations avec les fournisseurs et les

- Cuisine agents des services, recueillir les informations et en informer.
- Cinéma

janv. 2018 /

Ecole de commerce BTS

MUC Examiner les besoins du client afin de lui proposer le produit le

- 2017 : Bac professionnel plus adapter
- Gestion Administration

janv. 2016 / févr. 2019

BEP métier des services

Cabot FINANCIAL France Caluire et Cuire

* Connaissance informatique : Mission réalisée : Prendre contact avec le débiteur et essayer

d'obtenir des explication sur le défaut de paiement, essayer

- Traitement de texte, de trouver une solution avec le débiteur pour obtenir le Publipostage (WORD) règlement des dettes ou au moins un échelonnement des
- Tableur grapheur (EXCEL) remboursement, lancer la procédure judiciaire de recouvrement
- Création de diaporama

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2017 / juil. 2019

BTS - BAC+2

Alternance Rhone-ALPES

COMPETENCES

EXCEL, PowerPoint, WORD, Publipostage, Tableur, Traitement de texte

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Académique
Français	Courant
Arabe	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

CUISINE