



\*\*\*\*\*

\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*

## ASSISTANTE DE DIRECTION Hôtellerie Tourisme, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mai 2022 / sept. 2022**     **Responsable Bien-Être et Spa**  
L'ALTA PEYRA Hôtel \*\*\*\*  
*Gestion commerciale, gestion d'équipe, recrutement, planning, formation et création carte de soins, gestion des stocks, gestion comptable et caisses, accueil, conseil, vente, gestion fonctionnement et hygiène.*
- nov. 2021 / avr. 2022**     **Assistante Direction Commerciale**  
SKISET  
*Accueil, Vente, stock, encaissement, caisses*
- mai 2020 / nov. 2021**     **Spa Manager**  
centre PHYTOMER  
*Gestion des soins et cures*
- déc. 2015 / déc. 2016**     **Assistante Direction Hôtelière et Spa**  
Hôtel & Spa Montgenèvre  
*Assister la Direction dans toutes les tâches de gestion hôtelières globales : Recrutement, Réception, Accueil, Gestion des planning, Yield Management, PLV, Restauration, Vente Boutique, Service à la carte, Soins spa Hygiène et Sécurité au travail dans chaque service,...etc*
- janv. 2011 / déc. 2018**     **Responsable Spa en gestion indépendante**  
France, Corse, Irlande  
MANAGEMENT GESTION MARKETING VENTE ACCUEIL  
  
*2011-2018 Responsable Spa en gestion indépendante, France, Corse, Irlande : Soins esthétiques corps et visage  
Massage Aromatique, Holistique, Amincissant, Suédois, Sport, Pierres chaudes, Ayurvédique, Réflexologie, Vente*
- janv. 2010 / déc. 2014**     **Responsable de Réception**  
Maison d'Hôtes\*\*\*  
*Gestion des réservations, Service Salle, Étage, Gestion des stocks, Facturation, Accueil, Préparation Petit-Déjeuner  
2005-2008 Chef de projet UE Tourisme-Handicap, Responsable secteur France, Uk, Irl, Italie  
Coordonner la mise en place Réseau Européen Hôtelier pour l'accueil des personnes à mobilité réduite*
- janv. 2004 / déc. 2005**     **Chef de Salle**  
Restaurant Gastronomique U Pescadori Corse
- janv. 1995 / déc. 2000**     **Assistant Manager Commerce luxe**  
Jan Carol Toulon  
*Accueil, Conseil, Vente, PLV, Tenue de caisse, Gestion des stocks, Commandes, Soirées événementielles, Salons*
- /     GRETA CRET CCI CRP CB SCHOOLS, ECI  
RESPONSABLE DE FORMATION ADULTES ANGLAIS TOUS NIVEAUX ET PROFESSIONS

VACATIONS SUR 15 ANS EN CENTRES DE FORMATION PROFESSIONNELLE ADULTES :  
GRETA CRET CCI CRP CB SCHOOLS, ECI  
Concevoir et animer un programme de formation professionnelle en français et anglais, coordonner son déroulement, organiser, mettre en place et suivre le stage professionnel en lien avec la formation.  
Encadrer une équipe de formateurs, préparer aux examens TOEIC, Cambridge, CAP, BEP, BTS, FAFIH, UF, BE Pro

/

**RESPONSABLE DE FORMATION TRADUCTRICE GUIDE INTERPRÈTE**  
HÔTELLERIE SPA ESTHÉTIQUE COMMERCE

Gestion et organisation de voyages culturels, séminaires, événementiels et séjours de groupes  
Michèle d'ESMÉNARD mdesmenard@yahoo.fr + 33 (0) 620 194 778

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- oct. 2015 / mai 2017**     **BTS Management Hôtellerie Restauration Tourisme AMTHR - BAC+2**  
Hôtellerie Restauration Tourisme CCI Gap
- oct. 2015 / juin 2016**     **Management RH Gestion Commerciale Comptabilité - BAC+3**  
CCI GAP
- oct. 2014 / juin 2015**     **CAP Esthétique Cosmétique Parfumerie , Options Anglais, Massage et Soins Corps - CAP**  
Ecole FOURNIER
- oct. 1997 / mai 1998**     **Management, Marketing, Vente, Gestion de Centre de Profit et Soins à la personne - BAC+3**  
École COOGAN BERGIN, C.I.D.E.S.C.O Dublin
- oct. 1994 / sept. 1996**     **Licence Traducteur Anglais/Français - BAC+3**  
DIPTRANS DCULS Université Dublin
- oct. 1992 / juin 1994**     **BTS Aromathérapie Approche Holistique - BAC+2**  
COOGAN BERGIN Dublin
- oct. 1985 / sept. 1987**     **Diplôme de secrétariat Médical et Social - BAC+2**  
Culture & Formation PARIS
- sept. 1981 / juin 1983**     **BAC Gestion Administrative et Commerciale Secrétariat, anglais, italien - BAC**  
Lycée Dumont d'Urville TOULON

## COMPETENCES

---

Assistanat de Direction en Hôtellerie, Commerce, Soins Thermaux

Gestion administratives et commerciales, Secrétariat Médical, Comptabilité

Linguistique, Formatrice, traductrice bilingue anglais/français

Santé, Paramédical, Soins de Bien-être, Soins Esthétiques, Cosmétique Gestion du stress, Détente, Relaxation

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

<b>Anglais</b>	Bilingue
<b>Italien</b>	Académique
<b>Français</b>	Bilingue

## CENTRES D'INTERETS

---

Culture et Patrimoine, Nature, Arts, Sport, Voyages

