



30/10/2003 (20 ans)

**

Amiens (80000)

*****@*****.***

Téléconseillère, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- nov. 2021 / déc. 2021** **Assistante dentaire**
Mairie
** Assurer l'accueil physique, téléphonique*
** Accueil et installation du patient au fauteuil*
** Préparation des dispositifs médicaux de nettoyage*
** Stérilisation et désinfection du matériel*
- oct. 2021 / mai 2022** **Téléconseillère**
Comdatagroup
** Appel sortant*
** Répondre au besoin du client / l'orientée*
** Suivi de dossier (Closing)*
- juin 2021 / juil. 2021** **Télé-enquêtrice**
Médiametrie
** Enquêter sur les écoutes radio du public*
** Appel sortant*
- févr. 2021 / mars 2021** **Assistante de service sociale**
Mairie
** Conseil et orientation des personnes en difficulté*
** Accompagnement des personnes sur la base d'un projet*
** Participation au développement social local*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2021 / janv. 2022** **BTS - BAC+2**
Banque; Lycée Édouard Gand, Amiens
- / juil. 2021** **Baccalauréat * service de proximité et vie locale - BAC**
Lycée Édouard Gand, Amiens
- / juil. 2017** **Brevet des collèges**
Collège Jean Marc Laurent Amiens

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français