



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Permis B

\* \*\*\*\*\* \* \* \* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Creil (60100)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

---

## Aide soignante, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- déc. 2018 / Aide soignante**  
École aide-soignante janvier 2018 chi Clermont
- avr. 2014 / janv. 2018 ASH**  
ASH (Centre Henri Theillou, Compiègne)
- oct. 2010 / déc. 2013 Superviseur**  
Webhelp, La Croix St Ouen  
*Gestion d'une équipe de conseillers clientèle*  
*Respect des normes ISO et NF*  
*Monter en compétence des agents*  
*Debrief et analyse des résultats, mener une réunion d'équipe.*  
*Suivi de production, atteinte des objectifs*
- mars 2008 / nov. 2009 Conseillère Clientèle**  
TPCRM, Chantilly  
*Traitement de demande commerciale par mail ou téléphone*  
*Gestion de facture, d'abonnement*  
.
- mai 2001 / mars 2008 Responsable Opérationnel Confirmé**  
Mc Donald's, Montataire

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- / juin 2002 Niveau Baccauréat - BAC**
- / juin 2001 BEP Sanitaire et Sociale - BEP**
- / avr. 2001 brevet de secourisme**
- / juin 1998 Brevet des collèges**  
collège Anatole France, Montataire

### COMPETENCES

---

Pack office

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

Français

