

Hôtesse d'accueil, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2022 / Hôtesse d'accueil

City One , Charles de gaule

Accueil passager, géré le flux, scanner les cartes d'embarquement, guider les passagers et les informer

mars 2021 / Caissière Polyvalente

Franprix, Paris

- * Examen et résolution des différences entre les informations comptables et le tiroir-caisse.
- * Maintien du niveau de satisfaction des clients et gestion des retours produits de façon rapide et professionnelle.
- * Contrôle des systèmes de caisse en libre-service et assistance ou intervention si nécessaire.
- * Réponse aux besoins de plus de Nombre clients dans un environnement Type au rythme soutenu.
- * Réapprovisionnement, aménagement et organisation des marchandises en tête de gondole pour favoriser les ventes de produits.
- * Comptage des espèces dans le non- sasse au début et à la fin du service.
- * Maintien de l'ordre et de la propreté des espaces clients grâce aux listes de vérification des lieux quotidiennes.

oct. 2020 / Vendeuse Conseillère

Kiabi, Voltaire

- * Échanges avec les clients pour les aider dans leur recherche, prise en compte de leurs critères (type de produit, budget, Type de données), présentation des produits correspondant à leurs attentes.
- * Tenue de l'espace d'essayage en gérant les flux de clients, remise de conseils daes le choix des vêtements, rangement des articles non retenus dans les rayons, veille à la propreté des cabines.
- * Aménagement des rayons selon les techniques de merchandising, de manière à les rendre attractifs et à susciter les envies d'achat, vérification de l'affichage correct des pou.

sept. 2019 / Préparatrice De Commande

11/201977, Randstad, Lagny Sur Marne

- * Tri des commandes reçues pour la journée de façon méthodique et organisée, afin d'augmenter les performances de Pourcentage.
- * Rangement de Nombre colis par jour dans les différentes allées de l'entrepôt selon un ordre établi, soit Pourcentage plus rapidement que la moyenne du secteur.
- * Préparation de Nombre commandes par jour en les plaçant sur des palettes, afin qu'elles soient expédiées dans des centres de redistribution.
- * Emballage des articles dans des matériaux adéquats afin d'éviter les dommages lors de l'expédition.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2023 Tremblay en France

/ juil. 2022 Agent d'escale altea - BAC+6 et plus

Alternance

COMPETENCES

informations comptables

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol Académique

Français

CENTRES D'INTERETS

Chants, danse, lecture