



** **

13ème Arrondissement (75013)

*****@*****.***

Vendeuse, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2022 / juil. 2023

Vendeuse

Boutique officielle de la Tour Eiffel - Paris 75007

* Accompagnement des clients dans leurs achats, remise de conseils personnalisés, présentation de produits correspondant à leurs critères de recherche.

* Accueil des clients, réponse à leurs demandes de renseignements avec efficacité et courtoisie.

janv. 2021 / déc. 2021

Agent commercial en gare

SNCF - Paris 75005

* Information des voyageurs en cas de situation perturbée en les rassurant et en leur proposant lorsque nécessaire des alternatives.

nov. 2020 / déc. 2020

Vendeuse

Mariaunaud - 94270

* Accueil des clients, réponse à leurs demandes de renseignements avec efficacité et courtoisie.

mai 2020 / juin 2020

Agent d'accueil

Monoprix - 75015

* Tenue du standard téléphonique : réponse aux diverses demandes de renseignements, transfert des communications, prise des messages, filtrage.

nov. 2019 / déc. 2019

Réceptionniste

Hotel le Vert Galent - 75013

* Traitement des appels téléphoniques, prise des messages, transferts des appels et réponse aux demandes des clients.

DIPLOMES ET FORMATIONS

juil. 2022 / juil. 2022

Baccalauréat Accueil Relation Client et Usager - BAC

Lycée Jean Lurcat

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français

CENTRES D'INTERETS

Culturel, Exposition, Lecture : D'évènements personnel et spirituel