



\*\*\*\*\*

\*\* \*\*

13ème Arrondissement (75013)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Vendeuse, Junior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2022 / juil. 2023**     **Vendeuse**  
Boutique officielle de la Tour Eiffel - Paris 75007  
*\* Accompagnement des clients dans leurs achats, remise de conseils personnalisés, présentation de produits correspondant à leurs critères de recherche.*  
*\* Accueil des clients, réponse à leurs demandes de renseignements avec efficacité et courtoisie.*
- janv. 2021 / déc. 2021**     **Agent commercial en gare**  
SNCF - Paris 75005  
*\* Information des voyageurs en cas de situation perturbée en les rassurant et en leur proposant lorsque nécessaire des alternatives.*
- nov. 2020 / déc. 2020**     **Vendeuse**  
Mariaunaud - 94270  
*\* Accueil des clients, réponse à leurs demandes de renseignements avec efficacité et courtoisie.*
- mai 2020 / juin 2020**     **Agent d'accueil**  
Monoprix - 75015  
*\* Tenue du standard téléphonique : réponse aux diverses demandes de renseignements, transfert des communications, prise des messages, filtrage.*
- nov. 2019 / déc. 2019**     **Réceptionniste**  
Hotel le Vert Galent - 75013  
*\* Traitement des appels téléphoniques, prise des messages, transferts des appels et réponse aux demandes des clients.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

- juil. 2022 / juil. 2022**     **Baccalauréat Accueil Relation Client et Usager - BAC**  
Lycée Jean Lurcat

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

**Anglais**  
**Espagnol**  
**Français**

### CENTRES D'INTERETS

Culturel, Exposition, Lecture : D'évènements personnel et spirituel