



***** *****

* *** **

Rosny-sous-Bois (93110)

*****@*****.**

ASSISTANTE ADMINISTRATIVE ET COMMERCIALE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mars 2022 /** **Assistante commerciale ADV**
SOFRAPEL
-Accueil physique et téléphonique
-Saisie des commandes, devis et bons de livraison
- oct. 2021 / nov. 2021** **Assistante administrative et commerciale**
L'ASSOCIATION DES PRODUCTEURS
-Accueil téléphonique
-Saisie des commandes
-Suivi des clients
-Facturation
-Création et suivi des dossiers clients
-Classement et archivage des factures
- mai 2019 / déc. 2019** **Gestionnaire régionale**
AFPA
-Saisie des offres de formation dans Dokélio
-Vérification et mise à jour des offres de formation
-Collecte des offres internes
- févr. 2019 /** **Assistante polyvalente**
CAPSSA
-Accueil téléphonique
-Prise de rendez-vous
-Gestion du courrier
-Suivi des dossiers après commission
- mai 2018 / juin 2018** **Assistante commerciale**
AFPA
-Gestion des devis et conventions
-Mise à jour des fichiers
-Recrutement des stagiaires
- déc. 2017 / mars 2018** **Chargée de clientèle**
GARANKA
-Gestion des appels entrants
-Planning des techniciens
- mai 2017 / juin 2017** **Assistante commerciale**
AFPA
-Gestion des devis et conventions
-Prise de rendez-vous auprès des OPCO
-Mise à jour des fichiers
-Pointage des stagiaires à la formation professionnelle
- avr. 2016 / déc. 2016** **Assistante administrative polyvalente**
MERKUR SAS
-Accueil téléphonique
-Saisie des commandes + en EDI
-Classement et archivage
-Gestion des SAV

*-Gestion des fournitures
-Divers tâches administratives*

sept. 2001 / févr. 2014 **Assistante commerciale ADV**
STE TAFANEL
*-Appel de la clientèle
-Prise de commande et saisie directe
-Suivi des clients
-Animation des promotions
-Classement des factures*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 1997 / juin 1999 **BEP Pro secrétariat - BAC**
Lycée JB Clément

COMPETENCES

Word, Excel, AS 400, Sage, CRM, SIRC, Helios, SAS, EDI

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire
Espagnol	Elémentaire
Français	

CENTRES D'INTERETS

Lecture de documentaires et d'histoires vraies, Danse africaine, zumba, zouk, compas