



***** *

Marié, 3 enfants

** *****

Lille (59000)

*****@*****.*

Directeur des Systèmes d'Information, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2018 /

Directeur des Systèmes d'Information

- * Définition de la Roadmap technique et fonctionnelle,
- * Définition du Business Plan,
- * Relation avec les directeurs du groupe pour :
- * la mise en place d'une bascule des architectures vers le cloud (VM) permettant la mobilité / transformation digitale,
- * gestion du changement des collaborateurs / formation,
- * pilotage des projets de transformation,
- * sécurisation des accès (création du réseau groupe via MPLS, création d'un Active Directory, mise en place de double authentification), et de la messagerie Office365,
- * mise en conformité RGPD,
- * gestion de la bascule en Téléphonie VOIP (3CX),
- * gestion de multiples ERP,
- * gestion CRM,
- * gestion parc téléphonie mobile : 150 numéros,
- * gestion parc informatique : 250 postes (via GLPI/OCS),
- * automatisation des flux d'imprimerie (via outils Neopost),
- * industrialisation des flux,
- * supervision (Zabbix)
- * Choix des produits (via tests avec les collaborateurs) et des prestataires pour N3 (négociation, évaluation et renouvellement des contrats),
- * Participation à l'avant-vente avec les équipes commerciales,
- * Management de l'équipe IT de 5 personnes (système / réseau , développement) et gestion des partenaires,
- * Méthodologie agile,
- * Dockerisation des applicatifs,

Quelques chiffres : CA Groupe Techniphoto = 65M, 350 collaborateurs, Budget IT : 2 M, 5 ETP,

janv. 2016 / janv. 2018

Service Delivery Manager Production

Capgemini

- * Suivi de carrière de 14 collaborateurs en transverse,
- * Responsable d'Offre Production (process, organigramme, architecture (cloud, SAP,...), ...),
- * Participation à l'avant-vente Production (travail avec le Maroc, et l'Inde),
- * Engagement Manager sur un projet de Conduite/Production
- * Participation au comité de pilotage,
- * Garant des SLA et de la qualité de service,
- * Assure et contrôle le capacity planning,
- * Pilotage budget (forecast, ...),
- * Définition de la roadmap,
- * Gestion des ressources,
- * Gestion de la coordination multi-prestataire,
- * Travail en démarche devops

Quelques chiffres : CA = 2M€, CA produit par le client = 3,5 milliards d'euros, gestion de 2 managers opérationnels, 16 ETP multi site (Lille, Paris, Casablanca),

janv. 2013 / janv. 2016

Directeur de projets / Responsable Centre de Services

- * Responsable du delivery (coût / qualité / délai) / Comité de pilotage clients
- * Présence au Comité de Direction Elargie
- * Responsable Centre de Services :
- * Application = 800 J / an de développements

- * Production :
- * Mise en place Security Operation Center (alerting, ticketing, ...),
- * Automatisation et industrialisation de process de récoltes d'informations (plusieurs Go par jour),
- * Mise en place plate-forme BigData (ELK) pour alerte temps continu et forensics,
- * Participation à l'avant-vente de nouveaux projets / clients

Quelques chiffres : CA = 750K€, 60 clients Multi-Pays, gestion d'un manager opérationnel et équipe de 15 personnes,

janv. 2010 / janv. 2013 Responsable de Production

Messagerie Orange (Atos Worldline)

- * Management en direct de 2 équipes de production de 10 personnes : Application Mail et
- Messagerie vocale et indirect de 30 personnes d'équipe technique (systèmes, réseau, base de données)
- * Gestion de la Relation Client Multi-Pays (UK, Roumanie, Maroc, France, Jordanie, Cameroun, ...)
- * Gestion d'incident/Changement/Problème/Capacity Planning/SLA/Suivi des stats/Reporting Technique
- * Partenariat avec les équipes Build (multi-site) et technique (Système, Réseau, R&D, ..) dès l'avant-vente et au quotidien
- * Mise en place d'un Cloud avec applications extérieures et indexation de contenus

Quelques chiffres CA : 20M€, 25M de comptes, 20 Milliards de mails stockés, 18M de connexions web par jour, 10M abonnés audio : + de 5M d'appels par jour, 3000 serveurs, Stockage de plus de 3 Po

janv. 2008 / janv. 2010 Responsable de production

Wolter Kluwers Publishing (Atos Worldline)

- * Management équipe de production de 7 personnes : Application professionnelle pour des avocats,
- * Gestion de la Relation Client Multi-Pays (France, Pays-Bas, UK, Belgique)
- * Gestion d'incident/Changement/Problème/Capacity Planning/SLA/Suivi des stats/Reporting Technique
- * Partenariat avec les équipes Build et technique (Système, Réseau, R&D, ..) dès l'avant-vente et au quotidien

Quelques chiffres : CA : 10M€, 30 Go d'intégration par jour et indexation de contenus, 150 serveurs

janv. 2006 / janv. 2008 MOA Technique

Atos Worldline

- * Mise en place d'architectures techniques de 10 projets sur différents secteurs (Industrie, eCommerce, ...)
- * Participation à l'avant-vente de nouveaux hébergements (Belgique, France)
- * Gestion de la relation entre les équipes d'applicatifs et techniques (rôle transverse)

janv. 2003 / janv. 2006 Responsable d'équipe Build / Run

Atos Worldline

- * Gestion d'incident/Changement/Problème/Capacity Planning/SLA/Avant-vente/Soutenance/Facturation

Quelques chiffres : CA : 4M€, 15 clients

janv. 2000 / janv. 2003 Développeur

Atos Worldline

- * Développement d'application événementielle pour M6/Fun (Loftstory, POP Star, ...), pour France Televisions (Elections),
- * Développement d'application eCommerce (Bayard Web), Presse (Prisma Presse, Capital, Le Moniteur, ...)
- * Développement de l'application Lettre Recommandée Electronique de La Poste

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2000	IUP Génie des Systèmes industriels/ Informatique industrielle et Automatismes - BAC+3
/ juin 1996	Service Militaire
/ juin 1995	niveau DEUG Mathématiques et physique - BAC+2
/ juin 1992	Baccalauréat Série S - BAC

COMPETENCES

cloud, VM, MPLS, Active Directory, Office365, VOIP, ERP, CRM, GLPI/OCS, Zabbix, SAP, BigData, serveurs, SMS, Loftstory, POP, MSProject, Excel, Redmine, ITIL Foundation, Java, PHP, Tomcat, Jonas, BEA, MySQL/MariaDB, Sybase, MongoDB, Big Data, ElasticSearch, Logstash, Kibana, JobScheduler, Axway CFT, FTP, Versioning, CVS, GIT, Shell, perl, Benchmark, NeoLoad, QaLoad, Loadrunner

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Elémentaire

CENTRES D'INTERETS

Montage vidéo