



\*\*\*\*\*

18/04/2003 (21 ans)  
Nationalité Française  
Célibataire

Plourivo (22860)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Disponible dès maintenant, Junior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

#### janv. 2021 / janv. 2024 **Commercial**

Accueil Hôtel

*\* Gestion des réservations téléphoniques. en ligne et par e-mail pour assurer une occupation optimale.*

*\* Garantie d'un accueil aimable et d'un service de qualité afin de contribuer à la fidélisation de la clientèle et au développement commercial de l'hôtel et du restaurant.*

*\* Saisie des réservations dans le logiciel de gestion dans le but d'optimiser le taux de remplissage de l'établissement .*

*\* Établissement des notes et factures, encaissement des prestations, contrôle des paiements différés.*

*\* Renseignement de la clientèle sur les lieux touristiques à visiter.*

*\* Traitement rapide et efficace des plaintes ou demandes spécifiques des clients pour leur satisfaction.*

#### janv. 2021 /

#### **Management Restaurant - Serveuse**

Plaisir du Goût - Kribi / Cameroun 0 cb (§) Ti II - à 4

*\* Gestion des commandes et communication avec la cuisine pour assurer un service rapide et précis.*

*\* Accueil chaleureux des clients, présentation du menu et prise de commandes avec rapidité et courtoisie.*

*\* Transmission régulière des commentaires des clients à la direction pour améliorer l'offre globale du restaurant.*

*\* Utilisation d'un logiciel de caisse pour l'enregistrement des commandes et l'émission des factures.*

*\* Mise en place de la salle, dressage des tables en fonction des réservations et des plans de table.*

*\* Aide ponctuelle à la cuisine lors de besoins spécifiques, tels que la préparation de garnitures ou la découpe de fruits.*

*\* Décoration de la salle pour les événements festifs.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

/

**CNED BTS Hôtellerie Restauration - BAC+2**

CNED enseignement a distance

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

Anglais

Français

### CENTRES D'INTERETS

---

