



18/04/2003 (21 ans)
Nationalité Française
Célibataire

Plourivo (22860)

*****@*****.***

Disponible dès maintenant, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2021 / janv. 2024 **Commercial**

Accueil Hôtel

** Gestion des réservations téléphoniques, en ligne et par e-mail pour assurer une occupation optimale.*

** Garantie d'un accueil aimable et d'un service de qualité afin de contribuer à la fidélisation de la clientèle et au développement commercial de l'hôtel et du restaurant.*

** Saisie des réservations dans le logiciel de gestion dans le but d'optimiser le taux de remplissage de l'établissement .*

** Établissement des notes et factures, encaissement des prestations, contrôle des paiements différés.*

** Renseignement de la clientèle sur les lieux touristiques à visiter.*

** Traitement rapide et efficace des plaintes ou demandes spécifiques des clients pour leur satisfaction.*

janv. 2021 /

Management Restaurant - Serveuse

Plaisir du Goût - Kribi / Cameroun 0 cb (§) Ti II - à 4

** Gestion des commandes et communication avec la cuisine pour assurer un service rapide et précis.*

** Accueil chaleureux des clients, présentation du menu et prise de commandes avec rapidité et courtoisie.*

** Transmission régulière des commentaires des clients à la direction pour améliorer l'offre globale du restaurant.*

** Utilisation d'un logiciel de caisse pour l'enregistrement des commandes et l'émission des factures.*

** Mise en place de la salle, dressage des tables en fonction des réservations et des plans de table.*

** Aide ponctuelle à la cuisine lors de besoins spécifiques, tels que la préparation de garnitures ou la découpe de fruits.*

** Décoration de la salle pour les événements festifs.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/

CNED BTS Hôtellerie Restauration - BAC+2

CNED enseignement a distance

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

CENTRES D'INTERETS
