



Nationalité française
Permis B

** ** *

Illkirch-Graffenstaden (67400)

*****.*****@*****.***

PERSONNELLE, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2020 /

TECHNICIENNE SUPPORT ET ADMINISTRATION DES VENTES

VISIBLE PATIENT - STRASBOURG (67)

- Manager remplaçante du service USS (User Sales & Support)
- Participation à la création du service USS et à la création des procédures liées au service
- Participation à l'implémentation d'un ERP au sein du service USS
- Gestion de commandes de modèles 3D à partir d'images médicales
- Gestion de l'ordonnancement des commandes
- Gestion de la partie finance du service USS avec le service de Comptabilité pour reporting
- Support client
- Chargée de formation des membres du service USS
- Responsable des KPI du service USS
- Participe activement aux différents projets de l'entreprise

mars 2019 / oct. 2020

CHEF DE PROJET JUNIOR

METTLER TOLEDO - ILLKIRCH (67)

- Responsable de la qualité des données articles et fournisseurs sur l'ERP actuel pour migration sur SAP. Participe au processus d'audit avec la Data Governance
- Responsable des parties Articles, Inventaire et Service en vue d'une fusion d'entreprise
- Création d'une documentation sur ce processus

juil. 2015 / mars 2019

TECHNICIENNE DE LABORATOIRE

ACCURATE POLY SERVICES

- Responsable de la conformité des appareils volumétriques à piston du client : déplacements réguliers sur tout le territoire français avec tout le matériel nécessaire à l'intervention suivant les normes ISO 8655 et ISO 17025
- Administration du processus de la vérification d'un appareil volumétrique à piston (saisie des devis, édition de bulletin de livraison, facturation, saisie de certificats d'étalonnage COFRAC, réclamations, commandes fournisseurs, suivi commercial)
- Réception de matériel fragile, suivi de stock, colisage
- Contact régulier par mail et par téléphone avec les clients et fournisseurs

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2013 / juin 2014

Licence pro. Industries chimiques et pharmaceutiques En alternance -
BAC+3

IUT Robert Schuman à ILLKIRCH-GRAFFENSTADEN (67)

sept. 2012 / juin 2013

BTS Chimiste - BAC+2

Lycée Lavoisier à MULHOUSE (68)

COMPETENCES

SAP, macro Excel, Access, Pack Office, PowerBI

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Professionnel

