



***** *****

Permis B

*****@*****.***

Responsable d'agence, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2017 / juin 2023

Responsable d'agence

CDI

02/2017 - 06/2023

* Management de l'équipe au quotidien, gestion des plannings, définition des missions et des objectifs de chaque collaborateur, animation des réunions, conduite des entretiens annuels, maintien d'un bon climat social.

* Recrutement et intégration du personnel, traitement des candidatures, conduite des entretiens d'embauche et sélection des profils, établissement des contrats de travail, formation des nouvelles recrues.

* Développement du portefeuille clients : recherche de prospects par prospection téléphonique et terrain, création de campagnes emailing et sur les réseaux sociaux.

janv. 2014 / janv. 2017

Responsable de secteur

CDI

01/2014 - 01/2017

* Gestion des demandes d'aide à domicile

* Relances commerciales

* Rendez-vous d'évaluation des besoins

* Gestion des plannings des auxiliaires de vie

* Contrôle de la qualité du service et de la satisfaction des clients (VAD)

* Relations avec les professionnels de santé.

janv. 2012 / janv. 2014

Auxiliaire de vie

Bien à la maison

CDI

01/2012 - 01/2014

janv. 2003 / janv. 2004

Auxiliaire de vie

Mme Cauchin

CDI

01/2003 - 01/2004

* Observation de l'état du patient et transmission des informations pertinentes à l'équipe médicale.

* Organisation d'ateliers ludiques pour les patients pour les stimuler et animer leur quotidien.

* Accompagnement du patient dans les gestes quotidiens : douche, toilette, prise des repas et des médicaments, lever, coucher.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juil. 2009

- BAC+3

Camille Claudel Argenteuil

/ juil. 2008

BTS : Sanitaire et social - BAC+2

Lycée George Clemenceau Champagne Sur Seine

/ juil. 2006

BAC Sanitaire et social - BAC

Lycée George Clemenceau Champagne Sur Seine

COMPETENCES

fiches techniques, Excel, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Polonais

Français

CENTRES D'INTERETS

Cuisine gastronomie internationale, Voyage, Dance, Lecture