



**** *

22/06/1964 (59 ans)

* ** *

Guyancourt (78041 CEDEX)

****.*****@*****.**

Responsable Exploitation, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2022 / août 2022

reception

hotel josephine montmartre 4*

accueil clients check in check out facturation encaissements suivi des extranets et e réputation

janv. 2022 /

Responsable Exploitation

Hôtel Best Western le Montparnasse 3 * Paris 75006

Accueil client. Facturation. Suivi administratif et financier. Gestion des extranets

janv. 2021 /

Agent d'accueil

Centre de Vaccination Vélizy Villacoublay 78

Accueil des patients, suivi administratif et enregistrement sur doctolib et prise de contact

janv. 2020 /

Night audit hôtel

CORDELIA PARIS 3* 9 ème arrondissement

Gestion administrative-Accueil clients-Réservations-Facturation-Encaissement

janv. 2019 / janv. 2020

CRIT

Réception-management-restauration club de Direction entreprise, organisation

janv. 2015 / janv. 2019

Château de Sancy 77 Hôtel

Accueil clients, commercialisation, suivi des comptes clients, comptabilité et gestion administrative

janv. 2013 / janv. 2015

Hôtel AMARYS SIMART Montmartre 3* 75018 Paris

Gestion administrative et financière

Gestion du personnel (réception-salle-cuisine-étage)

Gestion des comptes clients groupes et tours opérateurs

Elaboration des budgets commerciaux et compte d'exploitation

janv. 2011 / janv. 2013

Inter Hôtel Blanche de castille 3* 91 Dourdan

Gestion opérationnelle de l'établissement

Yield management commercialisation

Comptabilité et suivi budgétaire

Recrutement formation de l'ensemble du personnel

janv. 2005 / janv. 2011

Hotel Best Western 3* 77 St Fargeau

Gestion du personnel, organisation des plannings

Restructuration de restaurant

Suivi des budgets et reporting mensuel au siège

janv. 1998 / janv. 2005

SA TMH

Recrutement formation et optimisation des performances de l'ensemble des services

Commercialisation des banquets et séminaires

Comptabilité générale-élaboration des budgets et suivi

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2017	Certification TOEIC (listening and reading)
/ juin 2012	Formation au permis d'exploitation et acquisition Formation Best Western
/ juin 2005	Stage Leadership et Management Dale Carnegie Training
/ juin 2004	Formation Inter Hôtel (Développement et commercialisation)
/ juin 1984	BTH Option Lycée Hôtelier de Saint Quentin en Yvelines

COMPETENCES

Word Excel, PowerPoint, Amadeus, Rate, Tiger extranet Fox RM Quadra Host Hotix, pro

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Allemand	Professionnel
Italien	Professionnel
Français	