



***** **

23/04/1977 (47 ans)
Nationalité française
mariée 2 enfants
Permis B

* *****

Saint-Georges-de-Commiers (38450)

*****@*****.***

agente administrative, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2006 / avr. 2022

agente administrative

CPAM de l'Isère

Département dématérialisation du traitement de l'information

* *Analyse et traitement des feuilles de soins en règlement assurés et tiers payant*

* *Gestion dossiers: médecins, auxiliaires médicaux, laboratoires, sage-femmes, pharmacies/fournisseurs, optiques, dentaires et soins à l'étranger*

* *Elaboration et suivi plans d'actions qualité*

* *Numérisation / Vidéocodage / Saisie manuelle / Ordonnancement / Archivage*

* *Courriers et mails réclamations (départements 38, 73, 74, 07 et 26)*

* *Gestion des flux entrants et sortants : Tri / Vérification / Affranchissement*

* *Télétravail*

* *Accueil professionnels de santé*

* *Membre du comité d'entreprise pour diverses commissions : Séjours enfants / Voyages / Bibliothèque*

janv. 2005 / déc. 2006

assistante commerciale

G.I.F. (Groupement des Installateurs Français)

* *Diverses tâches administratives, saisie comptes rendus*

janv. 2004 / janv. 2005

assistante administrative et commerciale / hôtesse de caisse / formatrice

FEU VERT

* *Gestion des caisses journalières (traitement bancaire et comptable), gestion des stocks, inventaire, saisie,*

comptabilité, standard téléphonique, traitement des dossiers clients (devis, factures, demandes de crédits)

janv. 1996 / janv. 2004

hôtesse de caisse et vendeuse

INTERMARCHE

janv. 1996 / déc. 1997

Stages de comptabilité

Cabinet d'expertise comptable SA FIDUVAL, à Seyssins, et SCHNEIDER

ELECTRIC, à La Tronche et à Grenoble

* *Suivi de dossiers clients, opératrice de saisie, mise à jour du fichier commercial et relances téléphoniques*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2008

Examen niveau supérieur CPAM

CPAM de l'Isère / Grenoble

/ juin 1999

Certificat de Formation Professionnelle de niveau IV - Secrétariat

Centre AFPA / Le Pont de Claix

/ juin 1997

Baccalauréat Professionnel Bureautique Comptabilité - BAC

Lycée Louise Michel / Grenoble

/ juin 1995

BEP ACC (Administration Commerciale et Comptable); CAP - E.S.A.C (Employé des Services Administratifs et Comptables) - CAP

COMPETENCES

base de données, Excel, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

anglais