



***** *****

Permis B

*** ** * * * * * * * * * *

Moissy-Cramayel (77550)

*****,*****@*****,**

assistante polyvalente, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2012 / nov. 2014** **Commerciale sédentaire**
OKEGO Paris
*. Gestion des appels clients.
Vente par téléphone de cartouches d'encre pour les machines à affranchir le courrier Pitney Bowes, Frama, Satas, Neopost. Prospection téléphonique afin de développer le portefeuille clients B TO B.
Réceptionner les appels téléphoniques et renseigner les clients selon leur demande, suivi de commande, informations. Enregistrer la commande, vérifier les conditions de réalisation (délais de livraison) et en informer le client. Prévoir le réassort sur Salesforce.com*
- avr. 2012 / mai 2012** **Assistante Marketing**
ESIEE Paris - CCIP à Noisy-Le-Grand 93
Action de publipostage, tri et classement des courriers. Mission d'enquêtes. Organisation de réunions. Prospection téléphonique B to B : appels sortants. Audit de site internet.
- janv. 2012 / mars 2012** **Télécommerciale Leads Machine à Lognes 77**
Prospection téléphonique B to B: prise de rendez-vous et détection de projet par téléphone.
- nov. 2011 /** **Animatrice périscolaire accueil de loisirs**
Saint Pathus. Maternelle-Primaire
- oct. 2011 /** **Animatrice auxiliaire Centre de loisirs**
Saint Pathus adolescents Point
Accueil Jeunesse
- sept. 2011 /** **Téléconseillère PhoneMarketingroup à Levallois-Perret 92**
Prospection téléphonique B to C: appels sortants, assistance téléphonique, propositions de solutions en cas de dysfonctionnement, prise de rendez-vous par téléphone. Présentation des chaînes à la demande du groupe Canal +.
- sept. 2010 / sept. 2011** **Assistante Marketing Editorial**
à Champs-sur- Marne 77
. Participation au développement des produits CSTB depuis leur conception jusqu'à leur mise à disposition sur le marché. Mission d'enquête et de sondages. Organisation de réunions et tables rondes. Prospection téléphonique B to B : appels sortants.

Jobs d'étés : Accueil Vente et animations
- juil. 2010 / août 2010** **Animatrice auxiliaire; Vendeuse articles Parc**
Centre de loisirs à Othis -maternelle Weekend de

- mai 2010 /** **Vendeuse caissière**
Relay H Roissy CDG 95
- janv. 2010 /** **Vendeuse articles**
Parc Astérix Paris - groupe La Cie des Alpes à Plailly
- août 2009 /** **Animatrice auxiliaire**
Centre de loisirs Dammartin en goele maternelle 77
- août 2008 /** **Animatrice auxiliaire Centre de loisirs**
Saint Pathus Primaire et maternelle 77
1 ier
- juin 2008 / juil. 2008** **Opératrice de Manège Centre**
Weekend de Mai
- août 2007 /** **Animatrice auxiliaire auprès des primaires Centre de loisirs**
Moussy le Vieux 77
- juin 2007 / sept. 2007** **Animatrice**
Saint - Mard 77
: Animatrice auxiliaire auprès des maternelles et primaires Centre de loisirs Saint
- mai 2007 /** **Animatrice auxiliaire auprès des primaires Centre de loisirs**
Moussy le Vieux 77

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2010 / juin 2011** **Licence EUROPÉENE D'ETUDES SUPÉRIEUR MARKETING - BAC+3**
RISE lognes
- sept. 2008 / juin 2010** **BTS NÉGOCIATION RELATION CLIENT - BAC+2**
- sept. 2006 / juin 2008** **BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL VENTE : PROSPECTION, NÉGOCIATION, SUIVI CLIENTÈLE - BAC**
- sept. 2004 / juin 2006** **BEP VENTE ACTION MARCHANDE - BEP**
- / juin 2006** **BAFA**
AFPS 77

COMPETENCES

Salesforce, Internet, Word, Excel, power point

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Académique
Français

CENTRES D'INTERETS

Natation