



\*\*\*\*\*

02/12/1980 (41 ans)

Mariée

Permis B

\* \* \* \* \*

Moivrons (54760)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Télé opératrice de saisie, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2017 / nov. 2021

#### Télé opératrice de saisie

SONEO pour Pôle emploi , MAXEVILLE

CDI

\* Définition précise des tâches à effectuer dans le respect des délais et des attentes.

\* Forte autonomie grâce à la connaissance approfondie des procédures de l'entreprise.

\* Saisie informatique des données en vue du calcul d'indemnités.

\* Mise à jour informatique.

oct. 2008 / déc. 2008

#### Secrétaire médicale stagiaire

Laboratoire Siest, Pont a mousson

\* Accueil téléphonique et physique des patients.

\* Information sur les différentes analyses et recueils.

\* Secrétariat ( édition des factures, réception des règlements , relance amiable financière, gestion des télétransmission, mise à jours des fichiers clients)

\* Planification des rendez vous à domicile.

oct. 2001 / sept. 2017

#### Chargée de clientèle front line et back office

SONEO pour SFR , Maxeville

\* Excellente communication écrite et orale, aussi bien avec les clients qu'en interne.

\* Traitement des appels et des demandes écrites des clients de A à Z. ( propositions commerciales sur dossiers litigieux)

\* Traitement commercial et comptable des demandes ( recalcul et explication de factures, création et imputation d'avoirs....)

\* Fidélisation des clients.

\* Aide plateau ponctuelle.

oct. 2000 / oct. 2001

#### Télé opératrice de saisie

ATOS , Nancy

\* Excellente communication écrite et orale, aussi bien avec les clients qu'en interne.

\* Saisie informatique.

### DIPLOMES ET FORMATIONS

/ janv. 2009

#### Secrétaire médicale et médico sociale Titre niveau IV

CNED , LYON

/ juil. 2002

#### mention complémentaire commerciale

CCI , Laxou

/ juin 2000

#### BTS Comptabilité gestion - BAC+2

Lycée Jean Zay , JARNY

/ sept. 1998

#### bac technologique Comptabilité Gestion - BAC

Lycée Jacques Marquette , Pont A Mousson

## **COMPETENCES**

---

tableur

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais** Elémentaire

**Français**

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Mousson, Ma famille