



***** *****

09/02/1981 (41 ans)
Nationalité Française
Permis B

** ***** ** *****

Saint-Galmier (42330)

.@*****.**

Secrétaire médicale, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2018 /** **Secrétaire en chef**
Cabinet d'orthodontie du Dr LE CARBOULEC, MONTBRISON
Gestion du planning, prise des appels, encaissements des actes, facturation et relances, comptabilité du cabinet et gestion des fournisseurs, accueil des patients et des parents, explication de devis, entente financière des dossiers patients.
- janv. 2016 / sept. 2018** **Commerciale sédentaire**
ADFLP FORMATIONS, ST ETIENNE
Prospection téléphonique en B to B, fidélisation des comptes clients, établissement de devis, prise de rendez-vous pour la DRH.
- janv. 2014 / janv. 2016** **Téléconseillère, télévendeuse**
FLEXYCALL, SORBIERS
Mise en place des campagnes de prospection ou de fidélisation B to B. Réception des appels entrants, appels sortants. Gestion des clients abonnés COYOTE. Meilleure vendeuse de la plateforme, suite à la mise en place de nombreux challenges.
- janv. 2008 / déc. 2014** **Assistante maternelle agréée Domicile**
SURY LE COMTAL
- janv. 2000 /** **Secrétaire médicale**
ST PRIEST EN JAREZ
Pratique du secrétariat médical, dans le service orthopédique du Dr AZOULAI, assistance au bloc opératoire.
- janv. 1999 /** **Hôpital Maurice André, ST GALMIER**
Soins gériatriques donnés aux personnes âgées durant tout l'été, en remplacement.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2014** **Commerciale sédentaire**
HITO FORMATION, SORBIERS
- sept. 1999 / juin 2002** **BAC Sciences Médico Sociales - BAC**
SEVIGNE, ST ETIENNE
- sept. 1996 / juin 1998** **BEP Sanitaires et Sociales - BEP**
LA SALESIENNE, ST ETIENNE

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français

CENTRES D'INTERETS

Voyages, Malte, Grèce, Sicile, Tunisie, Turquie, balades, voyages...