



\*\*\*\*\*

02/07/1983 (40 ans)

\*\*\*

Périgueux (24000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*

## Agent d'accueil, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2018 /

#### Agent d'accueil

Caisse d'Allocations Familiales de la Dordogne

- \* Accueil et information des usagers, des familles.
- \* Traitement de la demande et du besoin en lien avec l'offres de services.
- \* Instruction de dossiers en vue de délivrer ou percevoir des prestations et/ou des aides.

mai 2018 / juin 2018

#### Stagiaire

Caisse d'Allocations Familiales de Bergerac

- \* Accueil et information des usagers, des familles.
- \* Traitement de la demande et du besoin en lien avec l'offres de services.
- \* Instruction de dossiers en vue de délivrer ou percevoir des prestations et/ou des aides.
- \* Travail en Collaboration avec des partenaires.
- \* Élaboration, distribution auprès des usagers et analyse d'un questionnaire de satisfaction.

janv. 2017 / déc. 2018

#### Stagiaire

Centre Information Jeunesse de Périgueux

- \* Accueil, information et conseil auprès de tout public.
- \* Aide les jeunes dans leurs démarches pour entrer dans le monde du travail.
- \* Organisation et participation à des événements spécifiques destinés aux jeunes.
- \* Travail en collaboration avec des partenaires du territoire.
- \* Élaboration d'un projet tutoré (pilotage, suivi et évaluation de l'action).

mars 2016 / août 2017

Groupe d'Employeurs DMS 24, Bergerac Aide-médecin

- \* Accompagnement de personnes en difficulté psychologique (enfants et adultes).
- \* Participation à l'élaboration des différents projets et activités.
- \* Soins d'hygiène et de bien-être.
- \* Travail en équipe pluridisciplinaire (psychologue, médecin, psychiatre)
- \* Accompagnement éducatif en internat.

mai 2011 / févr. 2016

#### Éducatrice de groupe

Maison d'Enfants à Caractère Social, APLB 24, Le Fleix

- \* Encadrement d'adolescent âgé de 12 à 18 ans en difficultés sociales.
- \* Accompagnement éducatif en internat.
- \* Élaboration et suivis des projets personnalisés.
- \* Travail en équipe pluridisciplinaire (psychologue, psychiatre, médecin).
- \* Missions transverses.
- \* Gestion de la trésorerie des jeunes.
- \* Élaboration des emplois du temps de l'équipe pédagogique.

### DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2017 / juin 2019

**BTS Services et Prestations des Secteurs Sanitaire et Social - BAC+2**

Lycée Jay de Beaufort de Périgueux

sept. 2009 / juin 2010

**Diplôme d'État Aide Médico Psychologique**

Centre de Formation au Travail Sanitaire et Social de Bergerac

**sept. 2003 / juin 2004** **BAFA complet option VTT/escalade** - BAC+6 et plus  
DRJSCS d'Aquitaine

**sept. 2002 / juin 2004** **BTA Service en Milieu Rural**  
Lycée d'Enseignement Agricole Privé Le Cluzeau à Sigoulès (24)

/ **Licence Pro Responsable de Assia structures sociales et médico-sociales** -  
BAC+3

## **COMPETENCES**

---

Word, Excel, DMS, psychologue, psychiatre, médecin