



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

15/09/1961 (62 ans)  
Permis A, B

\*\*\* \*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Saint-Denis-lès-Bourg (01000)  
\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Chargée clientèle hétérogène

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- oct. 2015 / juin 2018**     **Asso. caritatives, coaching en image de soi**  
Rêves enfants gravement malades, Mada Sou Abe, Autres Regards...  
*Bénévolat. Actions de communications, organisation et coordination événementiels, chargée de développement PME. Coaching en image. Assistante d'éducation 4 ans en collèges.*
- janv. 2000 / sept. 2015**     **Communication**  
Siège social Villages Vacances  
*Responsable du service communication print et web, en collaboration avec le responsable du développement.*
- déc. 1997 / janv. 2000**     **Promotion des ventes/ assistante de communication**  
Siège social Villages Vacances  
*Conseils et créations de supports (PAO, pack office), négociation fournisseurs, participation à la conception du site web, accueil téléphonique et physique, participation à l'élaboration de projets et actions de communication avec la direction.*
- juin 1990 / déc. 1997**     **Responsable clientèle (partenaires)**  
Siège social Villages Vacances Tourisme Social et Familial  
*Traitement demande : familles, groupes, séminaires. Analyse besoins (création de supports ciblés. Responsable pôle "La Poste/France Télécom" avec commercialisation et fidélisation, organisation réunions, optimisation remplissage et satisfaction.*
- févr. 1984 / juin 1990**     **Agent de réservation**  
Siège social Villages Vacances  
*Saisie des demandes de réservations séjours et journaux comptables, accueil. Création du poste Groupement La Poste/France Télécom pôle "La Poste/France Télécom" avec commercialisation et fidélisation, compte rendu réunions, Participation aux salons...*
- janv. 1982 / juil. 1982**     **Conseillère indépendante et démonstratrice à domicile**  
ORIFLAMME  
*Prospection Vente et soins beauté effectués à domicile.*
- oct. 1981 / févr. 1983**     **Assistante manager**  
Crédit Agricole "Kennedy"  
*Elaboration de documents sous excel, word, powerpoint, traitement courriers, factures, contrôle, gestion personnel.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

- / janv. 2017**     **Coaching de l'image (certifiante) (A Part Etre, Lyon + 1 semaine à Paris chez Coach and Look) - Services divers - Développement personnel et professoio**
- / janv. 2014**     **Communiqué de presse (CEGOS) - Services divers - Développement personnel et professionnel - Communication information - Direction entreprise - Secréta**
- / janv. 2010**     **Construction d'un plan de communication percutant (CEGOS) - Services**

**divers - Développement personnel et professionnel - Communication information - D**

/ janv. 2009

**Conduire une réunion (C.CORPUS.) - Services divers - Développement personnel et professionnel - Communication information - Direction entreprise - Sec**

/ janv. 1981

**Baccalauréat G1 (Lycée E. Quinet à Bourg-en-Bresse (01)) - Services divers - Développement personnel et professionnel - Communication information - Di**

## **COMPETENCES**

---

Expérience significative en : communication et relation clients, gestion d'équipes, entretiens d'embauche, négociation, budget, contrôle qualité, rédactionnel, accueil téléphonique et physique, maîtrise pack office, contrôle qualité..

Chargé / Chargée de clientèle en immobilier locatif

- Gestion administrative
- Normes rédactionnelles
- Outils bureautiques
- Techniques de médiation

Communication Expert, Presse Avancé, Management Expert, Relation clientèle Expert, Bureautique Expert, Coaching en image Expert, Pack office Expert, Recrutement Avancé, Rédactionnel Expert, Organisation de réunions Expert, Plannification Expert

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**

Académique

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Voyages, Bénévolat. : Rêves enfants gravement malades, Madagascar, Accueil Etudiants étrangers, Peinture, mode, décoration intérieure, beauté, Danses : latines, Rock'n roll, Lecture, jardinage, décoration, Sports, Développement personnel, PNL