



***** *****

02/11/1971 (52 ans)
Permis Oui

* * * * *

Mur-de-Bretagne (22530)

*****@*****.***

Directrice d'établissement médico-social, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2021 / aujourd'hui Directrice d'EHPAD

Foyer d'Argoat - Ploufragan

Direction d'établissement - 60 résidents

Encadrement de l'équipe et recrutements. Suivi budgétaire de l'établissement, réponse à des appels à projets, relations avec les autorités de tutelle.

Organisation des commissions d'admission, relations avec les résidents et les familles.

Suivi technique du bâtiment. Projets autour de la restauration, des animations...

nov. 2020 / sept. 2021 Alternante Direction Ehpap

Orpea (Résidence les Artistes de Batignolles - Paris 17)

Intégration à l'équipe de direction de la Résidence. Recrutement de l'animatrice,

administration RH / masse salariale mensuelle,

commercialisation des chambres, aide à la gestion de la crise sanitaire, suivi de la

restauration et du service... Gestion de projets : élections du CVS, lancement de la

refonte du projet d'établissement (diagnostic, proposition de projets)...

janv. 2019 / juin 2020 Responsable marketing de l'offre Entreprises

Groupe Elior - Restauration collective - France

(CA 620 M€ - restauration des adultes au travail)

Refonte des offres (alimentaires et digitales) en réponse aux nouvelles attentes.

Encadrement de 2 personnes.

janv. 2016 / déc. 2018 Directrice Marketing Marché Enseignement

Groupe Elior - Restauration collective - France

Membre du Codir (CA : 500 M€)

Construction et organisation de l'équipe. Stratégie marketing.

Création d'offres de restauration enfants / adolescents et d'expériences digitales

inédites (click and collect, tablette multi-usage pour le personnel, appli

seniors/aidants). Evolution de l'offre de portage de repas à domicile et co-construction

avec la Poste.

Lancement d'actions RSE dans les restaurants et communication à 360°C. Conception

d'une démarche de formation des équipes aux attitudes de service. Evènements.

Partenariats.

Management de 20 personnes

janv. 2011 / déc. 2015 Responsable du pôle Innovation et Concepts

Groupe Elior - Restauration collective - France

Marchés enseignement et santé. Amélioration du dispositif d'écoute clients.

Création de concepts de restauration différenciants pour les crèches,

les enfants, les personnes âgées à domicile, les cliniques, les Ehpap et les

établissements accueillant des personnes handicapées.

Management de 9 personnes.

janv. 2000 / déc. 2006 Responsable Marketing

ISS France

(CA : 1 183 M€, 42 000 salariés - propreté et services)

Etudes. Refonte du dispositif de mesure de la satisfaction clients.

Offre commerciale et supports de vente pour les différents services.

Encadrement de 2 personnes.

janv. 1999 / janv. 2000 Chef de produits

Amex Propreté

janv. 1995 / déc. 1998 **Chef de produits**
société Idée Prévention (Union Française pour la Santé Bucco-Dentaire)
Conception et vente du matériel pédagogique de prévention.
Encadrement de 2 personnes.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2020 / sept. 2021 **Master 2 Directeur des Etablissements de Santé** - BAC+5
INSEEC Paris

mars 2021 / mai 2021 **MOOC la maladie d'Alzheimer**
La Sorbonne -

/ juin 2015 **Lean Management - ProConseil**

/ juin 2012 **Mettre en place une démarche d'innovation**
Cegos

sept. 1993 / juin 1994 **DESS de Marketing Santé** - BAC+5
Paris XIII

sept. 1990 / juin 1993 **ESC Compiègne option marketing** - BAC+4
Ecole Supérieure de Commerce de Compiègne

sept. 1989 / juin 1990 **Préparation H.E.C** - BAC+1

COMPETENCES

Pack Office, Google Drive, Géoconcept, Ethnos, Netsoins, Organisor, Ciril

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français

CENTRES D'INTERETS

Course à pied, équitation