



* **

Montreuil (93100)

*****.*****@*****.***

Manager en Restauration Rapide, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2013 /

Manager en Restauration Rapide

Mc Donald 's , Fontenay, 94120

** Comptabilisation et contrôle des stocks et des niveaux d'approvisionnement pour passer de nouvelles commandes en cas de quantités faibles.*

** A épaulé le directeur d'exploitation dans le cadre des décisions opérationnelles quotidiennes.*

** A mené des évaluations et des analyses de la clientèle afin d'entamer le processus de recherche.*

** Supervision de nombreuses bases de données pour suivre l'intégralité de l'inventaire de l'entreprise.*

** Offre d'un niveau de service exceptionnel à chaque client en répondant aux inquiétudes et en apportant des réponses.*

** A mis en œuvre des stratégies marketing qui ont permis une croissance de la base clientèle.*

** Gestion d'une équipe de 50 employés, supervision de l'embauche, de la formation et de l'évolution professionnelle de chaque employé.*

févr. 2012 / juin 2012

Vendeuse intérimaire

H&M , Taverny, 95

Réception de la livraison, rangement des articles.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2013

BAC Pro commerce - BAC

Jean moulin , Rosny Sous-Bois

/ juin 2012

BEP Commerce - BEP

Jean Moulin , Rosny Sous-Bois

/

TBM 1 , TBM 2 et RLM

/

BTS Management des unités commerciales - BAC+2

Saint-Charles, Athis-Mons

COMPETENCES

bases de données

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

