****** *********

** *** ** *****
Torcy (71210)
****
**********@*****.***

Conseiller clientèle, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2022 / avr. 2023 — **Conseiller clientèle**
WEBHELP, Montceau-les-Mines
** Réponse aux demandes des clients par téléphone, email ou chat, apport de conseils personnalisés et adaptés à leurs demandes.*
** Mise à jour du fichier client et rédaction de synthèses afin de formaliser les échanges téléphoniques avec la clientèle.*
** Atteinte des objectifs commerciaux définis par la hiérarchie.*
** Écoute des besoins et des désirs des clients pour identifier et recommander des produits optimaux.*

août 2022 / sept. 2022 — **Vendangeuse**
Jean Jacques Gault, Saint Mard de Vaux
** Récolte du raisin à la main dans le respect du savoir-faire et des règles de sécurité.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2021 / juin 2022 — **Langues étrangères appliquées Anglais-italien**
Université de Bourgogne, Dijon

sept. 2020 / juin 2021 — **psychologie**
Université de Bourgogne, Dijon

sept. 2016 / juil. 2020 — **Baccalauréat littéraire** - BAC
LYCEE LEON BLUM, Le Creusot

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Espagnol
Italien
Français