



***** *****

Permis B

** ** * * * * * * * * * *

Beauvais (60000)

*****.*****@**.*

Conseillère clients, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2016 / déc. 2019** **Conseillère clients**
Tersea - Beauvais (60)
- janv. 2001 / déc. 2007** **Opératrice Hotline**
ANOVO - Beauvais (60)
Suivi des dossiers - Attribution d'accords de retour - traitement boîtes mails.
- janv. 1994 / déc. 1995** **Secrétaire**
Entraide Saint Cyrienne - St Cyr sur Mer (83)
Prises d'appels & suivi de dossiers (humanitaire)
- janv. 1991 / déc. 1992** **Responsable télémarketing**
Société Nouvelles Vacances - Aubagne (13)
*Animation, formation, motivation d'une équipe de 20 personnes
Interface entre le siège et l'agence, formalités administratives, organisation
des plannings des télémarketteurs, gestions des plannings des rendez-vous
de la force de vente
1984 - 1990 Déménagement à la suite de la mutation de mon mari, éducation de
mes 2 enfants*
- janv. 1978 / déc. 1983** **Secrétaire comptable**
Cabinet juridique et comptable Julien- Beauvais (60)
*Accueil de la clientèle - réception des appels - courriers, édition des factures
et suivis des règlements - tenue des livres comptables, responsable
de la trésorerie, déclarations fiscales et sociales, élaboration des bulletins
de salaire, pratique de l'outil informatique.*
- / **Secrétaire Comptable**
Joann Taxi - Beauvais (60)
*Tenue du standard - Accueil -Gestion du courrier, édition des factures,
suivi de trésorerie, relance client*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2016 **Formation d'anglais**
- / juin 2015 **Formation Word - Excel**
- / juin 1997 **Formation de comptabilité informatique**
- / juin 1996 **Formation bureautique**
- / juin 1978 **CAP de comptabilité - CAP**

COMPETENCES

Word, Excel, Internet, Interface

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Poterie, peinture, zumba, aquabike