



***** *****

07/12/1993 (30 ans)
Permis B

*** ***** ** *****

Furiani (20600)

*****.*****@*****.***

Manager, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2022 /

Manager

Hôtel

Mise en place de la nouvelle structure administrative / Gestion du personnel / Coordonner l'activité des différents services / Pricing /Yield management / Entretenir les relations avec les fournisseurs et gérer l'approvisionnement / Réaliser un suivi de l'activité hebdomadaire et mensuelle/ Répondre aux réclamations des clients

juin 2018 / mai 2022

Chef de Réception

Hôtel Les Arbousiers

Mise en place de la nouvelle structure administrative / Formation des réceptionnistes saisonniers / gestion des stocks / organiser l'accueil des clients / faire la liaison entre la direction et l'établissement et le terrain / responsable du planning des réservations

oct. 2017 / avr. 2022

Réceptionniste

Hôtel Port Toga

Accueillir les hôtes / Renseigner les clients sur les prestations et la disponibilité des chambres / Répondre aux demandes des visiteurs pendant leur séjour / Gérer le planning des réservations et l'occupation des chambres / Contrôler les moyens de paiement / Etablir des factures et s'assurer du paiement des clients en fin de séjour

oct. 2016 / sept. 2017

réceptionniste

Hôtel Port Toga

Alternance

Apprentissage du poste de réceptionniste

sept. 2015 / sept. 2016

Office de tourisme de Bastia Alternance

nov. 2014 / juin 2015

Office de tourisme de Corte Alternance

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2015 / juin 2017

Master 2 Management du tourisme et des loisirs - BAC+5

UNIVERSITE DE CORSE; IAE de Corse

sept. 2014 / juin 2015

Licence 3 Professionnelle de Tourisme "; Option E-commercialisation - BAC+3

UNIVERSITE DE CORSE " IAE de corse

sept. 2013 / juin 2014

Licence 3 Information et Communication; Projet : Développer le E-sports en Corse - BAC+3

UNIVERSITE DE CORSE

sept. 2011 / juin 2013

DUT Techniques de commercialisation " - BAC+2

IUT DE CORSE

COMPETENCES

logiciel Amadeus, suite office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Italien	Bilingue
Français	

CENTRES D'INTERETS

VOYAGES " Etats-Unis, Portugal, Hongrie, Italie, Espagne, Angleterre, Antilles, Football, Basket-ball, Rugby, Basket niveau régional