



** **

Argenteuil (95100)

*****.*****@*****.***

Agent de transit aérien, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2022 /

Agent de transit aérien

DHL Global Forwarding - Roissy

- * Contrôle de la conformité des colis par rapport au bon de commande : nature des marchandises, quantité, état.
- * Proposition de solutions innovantes en s'appuyant sur l'expérience terrain et en effectuant les recherches nécessaires.
- * Rédaction de documents dans le respect des règles de syntaxe et d'orthographe.
- * Procéder à une expédition d'une marchandise.
- * Rentrer en contact avec les agents exports.
- * Réserver des vol auprès des compagnies aériennes.
- * Calculer des cotation.
- * Demande d'enlèvement de colis.

juin 2021 / juil. 2021

Stagiaire

DHL Global Forwarding - Roissy

- * Négociation des prix et des conditions de livraison de la marchandise avec les fournisseurs.
- * Communication des informations pertinentes avec les différents interlocuteurs internes et externes.
- * Réalisation de facture, LTA, DAU.
- * Procéder à l'acheminement d'une marchandise

avr. 2021 / juin 2021

Stage

Nautica Rosman - Barcelone

- * Développement du portefeuille clients en ciblant des prospects des puis mise en œuvre de stratégies de prospection appropriées.
- * Distribution des prospectus et des catalogues dans les boîtes aux lettres ainsi que dans tous les sites mentionnés dans les consignes de diffusion.

sept. 2020 /

Employée polyvalente

McDonald's - Enghien-les Bains

- * Veille à la qualité des prestations : repas, accueil, service.
- * Suivi des stocks : produits alimentaires, produits d'hygiène et d'entretien.
- * Développement de la satisfaction clients.
- * Formation des nouveaux collaborateurs aux procédures internes et aux bonnes pratiques.
- * Recherche de solutions aux problèmes des clients afin de les satisfaire immédiatement et d'éviter qu'ils aient besoin de recontacter le service.
- * Service clientèle.
- * Préparation des commandes en salle et en cuisine.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ sept. 2022

Bachelor : International Business - BAC+3

INSEEC Bachelor - Paris

sept. 2021 / mai 2022

BTS : Commerce International - BAC+2

Lycée Montalembert - Courbevoie

COMPETENCES

MS Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français