



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Permis B

Manosque (04100)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Animatrice, Débutant

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2018 / août 2018

#### Animatrice

Centre aéré municipale de Miramas

*Préparer, mettre en œuvre et réaliser les animations*

*Surveillance du déroulement des animations*

*Concevoir des support d'informations et de communication*

*Repérer les difficultés ou problèmes d'un enfant*

févr. 2012 /

#### Secrétaire médicale

Miramas

*Accueil physique et téléphonique des clients*

*Analyser et juger l'urgence d'une situation*

*Effectuer un filtrage d'appels*

*Effectuer un travail en binôme*

*Imprimer le listing des rendez-vous*

*Enregistrement des cartes vitales*

/

#### Assistante commerciale polyvalente

Desjoyaux Piscines

*Répondre aux demandes d'informations clients*

*Vente de produits*

*Suivi des stocks*

*Suivre les paiements clients*

*Gestion de la boîte mail de la boutique*

*Actualisation des fichiers clients*

*Commande de margelles personnalisés pour chaque client*

*Analyse de l'eau des piscines*

*Prospection téléphonique et e-mailing*

*Relance des offres*

*Réalisation du réassort produit et étiquetage*

*Maintien de la propreté du magasin*

McDonald's

*Employée polyvalente - Miramas*

*Encaissement des commandes*

*Prises des commandes clients*

*Préparation des commande en cuisine*

*Service de propreté dans la salle et la cuisine*

*Accueillir et accompagner la clientèle*

/

#### Chargé de clientèle

Banque populaire

*Accueil des clients*

*Traitement demande client*

*Evaluer les risques des financements accordés aux clients*

*Assurer le suivi des comptes de mes clients*

*Définir les autorisations de découverts*

*Actualiser ses fichiers*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2022 / juin 2023

**Bachelor Responsable en Développement Commercial Banque et**

- Assurance - BAC+3**
- sept. 2020 / juin 2022** **BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client Sup'Alternance - BAC+2**  
Chambre de commerce et d'Industrie des Alpes- de Haute-Provence- St Tulle
- sept. 2020 / juin 2022** **Sup'Alternance**  
Chambre de commerce et d'Industrie des Alpes- de Haute-Provence- St Tulle
- sept. 2019 / juin 2020** **Licence Arts du spectacle - BAC+3**  
Faculté ALLSH - Aix en Provence
- sept. 2015 / juin 2016** **Brevet des collèges**  
Collège Miramaris - Miramas
- / **Baccalauréat Littéraire - BAC**  
Lycée Jean-Cocteau - Miramas

## COMPETENCES

---

Pack Office

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**

**Espagnol**

**Français**