



08/03/1965 (59 ans)
Nationalité Française
Concubinage
Permis Oui

* ** * * * * *

Champcueil (91750)

*****@****. **

Directrice de clientèle, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2021 / sept. 2021** **Manager /superviseur plate forme digitale**
CPAM
Mise en place et gestion de la stratégie vaccination Covid
- janv. 2016 / déc. 2020** **Directrice de clientèle**
Crédit Foncier BPCE
*Etre le relais du Directeur d'agence en son absence en exerçant sa délégation
Superviser le pôle Analyse : expertise, conformité et engagements des dossiers inscrits
dans le parcours digital
Développer les compétences des conseillers de l'agence (formations, coaching)
Par des actions de pilotage, s'assurer au sein de l'équipe de la bonne prise en charge des contacts transmis (volumes, délais, relances) et veiller au respect des procès.*
- janv. 2005 / janv. 2016** **Conseiller clientèle**
Crédit Foncier
*Gestion, développement et valorisation d'un portefeuille d'apporteurs d'affaires
Objectifs annuels réalisés : 16 millions d'euros en moyenne de crédits
Vente de la totalité de l'offre produits et services du Crédit Foncier auprès des particuliers et des prescripteurs (promoteurs, agents immobilier, constructeurs)
Réalisation, montage, analyse de risques et suivi des dossiers de prêts
Définition et mise en œuvre d'actions commerciales*
- janv. 1995 / déc. 2004** **Responsable de formation - Manager ACTHY**
Grigny
*Gestion de deux organismes de formation dans les métiers de l'environnement
Création et mise en place de sessions de formation avec les institutionnels (cours magistraux, chantiers école, sessions en milieu carcéral ...)
Management d'une équipe de 4 formateurs
Responsable commerciale pour la vente de formation aux entreprises
Responsable pédagogique (élaboration des contenus pédagogiques)
Formatrice en Français Langue Etrangère, techniques de recherche d'emploi
Gestion des budgets, de la trésorerie,*
- janv. 1994 /** **Conseillère**
l'emploi Pôle Emploi Evry
Gestion et dispatching des offres d'emploi auprès des demandeurs d'emploi
- janv. 1993 /** **Assistante commerciale Grands Comptes**
MICROSOFT Les Ulis
- janv. 1992 /** **Assistante**
Les Cheminots » Draveil
Prise en charge des patients et familles pour placement en maison de retraite
- janv. 1989 / déc. 1991** **Attachée de direction**
SIRIUS Les Ulis

DIPLOMES ET FORMATIONS

mars 2020 / mars 2020	Formation intensif espagnol École internationale barcelone
janv. 2020 / févr. 2020	Formation Anglais intensif - BAC+2 Royaume Uni école internationale
/	Baccalauréat Gestion + CAP administratif - BAC
/	Formation Commerce et Vente anglais 2 ans

COMPETENCES

Sens du contact
Aisance relationnelle
Polyvalence adaptabilité

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Académique

CENTRES D'INTERETS

Bénévole
Voyages
Karaté