



***** **

12/01/2001 (23 ans)
Célibataire sans enfants

*** ** ** ** **

Villeparisis (77270)

*****@*****. **

Chargé d'accueil clientèle, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2021 /

Chargé d'accueil clientèle

BNP Paribas, Dammartin-en-Goële

*Participation à l'accueil et l'accompagnement
des clients sur les demandes de banque au
quotidien*

Traitement informatique

*Compléter et rattacher des pièces aux dossiers
clients*

Traiter le courrier interne/externe

janv. 2020 /

Stagiaire

Auchan, Villepinte

cadre d'un bts mco

*Savoir organiser de manière efficace un espace
commercial*

Être disponible pour la clientèle en cas de besoin

Rédaction comptes rendus d'activités

*Utilisation de logiciel tableur Excel, logiciel de
présentation power point*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2020 / juin 2021

Obtention du baccalauréat STMG Ressources humaines et communication

Lycée Jean Moulin , Torcy

sept. 2019 / juin 2020

Lycée Honoré de Balzac , Mitry-Mory

/

BTS Management commercial opérationnel - BAC+2

COMPETENCES

patience, empathie, pack office, Excel, Power point, Word, tableur

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français