



***** ** *****

Mariée 3 enfants

* ** * ** * *****

Cussac-sur-Loire (43370)

*****.*****@*****.**

Chargé de relation client, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- oct. 2021 /** **Chargé de relation client**
SOCIETE LOGIPRO
Présentation de logiciel de formation (démonstration à distance)
Gestion des appels entrants / sortants
Tenue du support technique
- janv. 2006 / déc. 2021** **Téléconseillère**
SATEL CONTACT
Prise de RDV devis et conseils (secteurs : protection sociale)
Fidélisé et ventes de produits (secteurs : téléphonie internet)
- janv. 2006 /** **Téléopératrice**
INSTITUT D'ETUDE COSPIRIT
Enquêtes de satisfaction auprès de prestataire de service
- janv. 2005 /** **Agent administratif**
CENTRE HOSPITALIER EMILE ROUX
Accueil physique
Tenue du standard téléphonique
Saisie de courriers médicaux
Actualisation et gestion des dossiers patients

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2005** **BTS Assistante de Direction - BAC+2**
- / juin 2003** **BAC STT Action et communication administrative - BAC**
- / juin 2001** **BEP Secrétariat - BEP**
- /** **Outils informatique : Word Excel Power point, Internet**

COMPETENCES

Excel, Power point, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français