



26/07/1979 (44 ans)
Permis B

*** **

Nœux-les-Mines (62290)
*****@****.***

Attachée de direction / Responsable hébergement; Ressources humaines, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2000 /

Attachée de direction / Responsable hébergement; Ressources humaines

EHPAD Résidence Louise Weiss à Noeux Les Mines (Pas de Calais)

Gestion des plannings et recrutement du personnel

Elaboration des contrats de travail et des déclarations obligatoires

Elaboration des bulletins de salaire ; Attestation Assedic et certificat de travail

Convocation et suivi des visites médicales

Gestion du plan de formations et suivi des formations professionnelles,

Participation aux entretiens annuels

Hébergement

Management de l'équipe hébergement (Ash, Lingère, Animatrice et l'équipe de restauration)

Accueil et intégration des résidents et de leurs familles

Formation des agents et veille au respect des procédures

Elaboration du projet global d'animation

Organisation des réunions de régulation

Maintien d'un bon climat social

Qualité

Organisation et animation des instances en collaboration avec le directeur d'établissement

Elaboration des plans d'amélioration qualité et assurer les mises à jour

Veille au bon déroulement des enquêtes de satisfaction clients (diffusion, relance, analyse)

Diffusion des procédures /gestion du système documentaire interne (e server)

Assure l'utilisation et le suivi des actions correctives et préventives des fiches d'événements indésirables (FEI) et fiche d'amélioration qualité (FAQ)

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2004

Brevet de Technicien Supérieur Assistante de direction - BAC+2

/ juin 1999

Baccalauréat Professionnel Secrétariat - BAC

/ juin 1997

BEP/CAP Communication Administrative et Secrétariat - CAP

COMPETENCES

Ash, Lingère

CENTRES D'INTERETS

Hand Ball loisir