******* ******* ******
24/02/1977 (47 ans)
Mariée, 3 enfants
Permis B

** *** *** *******
Larmor-Plage (56260)
****
*******.*********@******.**

Responsable Pôle Clientèle, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2021 / **déc. 2023**

Etudier la psychologie
Apprendre les différentes étapes du développement de l'enfant
Comprendre et accompagner l'adulte
Etudier les différents troubles et addictions

janv. 2013 / **janv. 2021** **Responsable Pôle Clientèle**

Guingamp Habitat

Responsable de la Commission d'Attribution de Logements Sociaux
Soutenir et aider les personnes et familles en difficulté
Accompagner les personnes victimes de violence (logements, associations, Gendarmerie ...)
Aider à la constitution de dossiers (logements, prestations sociales, CAF ...)
Faire la liaison avec les différentes institutions, partenaires sociaux, et médico sociaux (Maison de l'Argoat, COALLIA, assistantes sociales, curateurs...)
Manager une équipe (chargé de secteur, agent d'accueil, conseiller en économie sociale et familiale ...)

janv. 2006 / **janv. 2013** **Conseiller clientèle**

La Banque Postale - Guingamp

S'informer sur les besoins et les projets du client et lui proposer les services adaptés
Assurer le suivi commercial et administratif
Mettre en relation le client avec les différents pôles (patrimoine, immobilier, contentieux ...)

janv. 2003 / **janv. 2006** **Directrice Commerciale Régionale**

Groupe Le Graet - Plélo

Gérer le portefeuille clients (courriers, factures, réponses d'appels d'offres, réclamation ...)
Participer avec les différents services au fonctionnement de l'entreprise (marketing, communication, recherche et développement ...)
Manager des commerciaux (recrutement, formation, suivi, mise en place d'objectifs ...)

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2022 / **juin 2023** **Certification aux Techniques Cognitives et Comportementales**

E-Faculté de Psychologie et Psychanalyse (EFPP); TCC

sept. 2021 / **juin 2022** **Certification Psychopraticienne / Thérapeute**

IFORT PSY

sept. 1997 / **juin 1999** **BTS Action Commerciale** - BAC+2

/ **juin 1996** **Baccalauréat Action et Communication Commerciale** - BAC

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Espagnol
Français