



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

23/10/1986 (37 ans)  
Permis B

\*\* \*\*\* \*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Saint-Julien-de-Concelles (44450)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\* . \*\*\*\*\* @\*\*\*\*\* . \*\*\*

## Agent d'accueil et administratif

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- oct. 2023 / aujourd'hui**    **Agent instructeur**  
CERT - Préfecture de Nantes  
*Mêmes missions que précédemment*
- juin 2022 / mai 2023**    **Agent instructeur**  
CERT - Préfecture de Nantes  
*Instruction des dossiers de demande d'échange de permis de conduire étrangers en permis français et production des permis.*
- déc. 2021 / févr. 2022**    **Agent administratif et d'accueil**  
Centre de vaccination de la Beaujoire, Nantes Métropole  
*Mêmes missions que précédemment*
- mai 2021 / sept. 2021**    **Agent administratif et d'accueil**  
Centre de vaccination de la Beaujoire, Nantes Métropole  
*Accueil et orientation des patients*  
*Saisie informatique: création de dossiers et d'attestations de vaccination*  
*Vérification et pointage des rendez-vous sur Doctolib*  
*Bureau des réclamations: prises, annulations ou déplacements de rendez-vous sur Doctolib, appels téléphoniques aux patients absents, gestion des problèmes liés aux attestations*
- nov. 2018 / déc. 2018**    **Auxiliaire vétérinaire**  
Clinique du Dr Suire, Nantes
- juil. 2011 / août 2015**    **Auxiliaire vétérinaire**  
Clinique vétérinaire du Dr Suire, Nantes  
*Accueil physique et téléphonique, prise des rendez-vous, vente et conseils aux clients*  
*Soins aux animaux hospitalisés, assistance en consultation et en chirurgie, détartrages, analyses sanguines, sutures, injections, prises de sang,...*  
*Hygiène et stérilisation du matériel, hygiène des locaux*  
*Gestion des commandes, contact fournisseurs*
- sept. 2010 / juil. 2011**    **Auxiliaire parentale**  
Allo Réflexe Service  
*Garde de deux enfants de 6 et 9 ans*  
*Activités: jeux, aide aux devoirs, repas, déplacements (école, activités sportives,...)*  
*Ménage, rangement*
- avr. 2010 / avr. 2010**    **Auxiliaire vétérinaire**  
Clinique vétérinaire Racine, Carquefou
- avr. 2010 / avr. 2010**    **Auxiliaire vétérinaire**  
Clinique vétérinaire de Montbert
- févr. 2010 / févr. 2010**    **Auxiliaire Vétérinaire**  
Clinique vétérinaire de la Bernerie
- juin 2009 / juin 2009**    **Auxiliaire vétérinaire**

juil. 2008 / juil. 2008

**Technicienne courrier**

CPAM de Nantes

Réception, tri et ventilation des courriers aux différents services

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

sept. 2008 / juin 2009

**Diplôme d'Assistante de cabinets et de cliniques vétérinaires** - BAC+2

ISSA - Montaigu

sept. 2006 / juin 2009

**BTSA industrie agro-alimentaire spécialité industrie alimentaire** - BAC+2

ENITIAA - Nantes

sept. 2005 / juin 2006

**PCEM 1** - BAC

UFR Médecine - Nantes

sept. 2004 / juin 2005

**Baccalauréat scientifique option Sciences et Vie de la Terre** - BAC

Lycée l'externat des enfants nantais

## COMPETENCES

---

Accueil, aisance téléphonique, conseil et vente, compétences informatiques, sens de l'organisation, esprit d'équipe, capacités de communication

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais** Professionnel

**Espagnol** Académique

**Français** Courant

## CENTRES D'INTERETS

---

Monde animal

Cuisine