



***** *****

04/02/1997 (27 ans)
Nationalité Française
Célibataire
Permis B

*** ***** ** ***** ****

Poitiers (86000)

*****@*****.**

Conseillère clients à distance, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- avr. 2020 / mai 2020** **Employée commerciale**
Intermarché
Mise en rayon , implantation du rayon , commande sur MSI .
- sept. 2019 / oct. 2019** **Conseillère clientèle B to B**
Flexsi
Appel entrant , création de demande d'intervention informatique pour des clients professionnels , gestion des contrats (mise à jour adresse clients)
- mai 2019 / juil. 2019** **Conseillère client à distance**
April moto
Appel sortant , relance client , formation assurances et produits
- févr. 2014 / déc. 2018** **Barmaid / Serveuse / Chef de rang**
Prise de commande ,service en salle , préparation des boissons froides ou chaudes , gestion d'un rang

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2019** **Bac ou équivalent - Titre professionnelle conseillère client à distance; Relation client , appel entrant et sortant , téléprospection , marketing , so**
- BAC
- / juin 2015** **Cap restaurant - CAP**
Eurinfac à Tours

COMPETENCES

Maîtrise les situations difficiles (recouvrement) Identification des besoins du clients / prospect
Enquête de satisfaction
Renseignements administratif / Commercial
Maîtrise des outils de bureautique : Outlook , Word , logiciel de gestion client

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- Anglais** Elémentaire
Espagnol Elémentaire

CENTRES D'INTERETS

Passionnée de la race canine , d'histoire et de moto .