



***** *****

** **

Marseille (13000)

****.*@*****.**

Conseiller téléphonique en ligne, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- avr. 2020 / mai 2021** **Conseiller téléphonique en ligne**
Teleperformance
réception d'appels et prise de rendez-vous liés à la Covid 19 relais avec les centres de vaccinations.
- juin 2016 / déc. 2018** **Agent d'accueil**
Hopital Saint Joseph - Services Consultations Externes - Hopital Saint Joseph Marseille
consultations externes - (Cardiologie, Pneumologie, Orthopédie, Neurologie, ORL, Dermato, Néphro, Ophtalmologie, Gynéco, Oncologie, Anesthésistes)
- janv. 2008 / juil. 2014** **Agent polyvalent Accueil**
LES AMIES DU FOYER
traitement et orientation des appels et messages téléphoniques, traitement des courriers, des dossiers et des documents, prise de rendez-vous, tenue de l'agenda du chef d'établissement, classement et archivage des documents, gestion des fournitures du service et de bureau
- janv. 2007 / mai 2007** **Animatrice ateliers d'enfants**
Centre Fédération Chartreux
- août 2004 / août 2004** **Secrétariat**
EDF - CIPN

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2021** **Formation Logiciel Genesys, Keldoc, Maiia - réhabilitation écologique**
Gestion centre d'appels et prise de rendez-vous
- / juin 2016** **Formation Logiciel PASTEL, Ultragenda, DOCTOLIB, DOPASOINS, TELEMIS - CAP, BEP ou équivalents; Formation: Logiciel PASTEL - Facturation et administrat - CAP**
- / juin 2015** **ESPACE CONCOURS - Formation secrétaire médicale - CAP, BEP ou équivalents - secrétariat assistantat - CAP**
- / juin 2006** **Formation animatrice halte garderie - CAP, BEP ou équivalents - action sociale - CAP**
CNFDI
- / juin 2005** **Seconde professionnelle (1ère année B.E.P. CSS) - CAP, BEP ou équivalents - action sociale - CAP**
- / juin 2005** **Préparation au B.E.P. C.S.S - CAP, BEP ou équivalents - action sociale - CAP**
CNFDI
- /** **Préparation au B.E.P. Carrières Sanitaires et Sociales et C.A.P. Petite**

COMPETENCES

Orthopédie, Neurologie, ORL, DOCTOLIB

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Animation, Décoration, Informatique (montage photos, vidéos), Loisirs créatifs / Créations Bijoux, Créations printables, Musique, Organisation événementiels pour